

☎ 보도일시: 2017. 8. 24(목) 조간,
 <인터넷 2017. 8. 23(수) 12:00>
 ☎ 총 30쪽 (붙임 자료 포함)

❖ 고용노동부 노동시장조사과 과 장 곽희경
 사무관 박경희
 주무관 원영미
 ☎ 044-202-7253, 7239

< 본 자료는 <http://www.moel.go.kr> 에서도 볼 수 있습니다 >

- '17년 상반기 기준 「직종별사업체노동력조사」 결과 발표 -

- ◆ 구인·채용인원은 전년대비 소폭 상승했으나, 향후 채용계획인원은 감소
- ◆ 금속가공 등 뿌리산업 중소기업에서 인력충원 어려움 지속
- ◆ 고급인력은 기업이 원하는 인재 부족, 단순인력은 근로조건이 낮아 구인난 지속

- 고용노동부는 상용근로자 5인 이상 사업체의 인력충원, 부족현황 및 채용계획 등을 조사한 '17년 상반기(4월 기준) 「직종별사업체노동력조사」 결과를 발표하였다.

**'17년 1분기 구인인원은 전년동기대비 31천명(3.7%) 증가
 채용인원은 전년동기대비 27천명(3.8%) 증가**

- '17.1분기 구인인원은 850천명으로 전년동기대비 31천명(3.7%) 증가, 채용인원은 757천명으로 전년동기대비 27천명(3.8%) 증가
- 구인인원 및 채용인원 증가폭은 전년대비 소폭 상승

< 구인 및 채용인원 추이 >

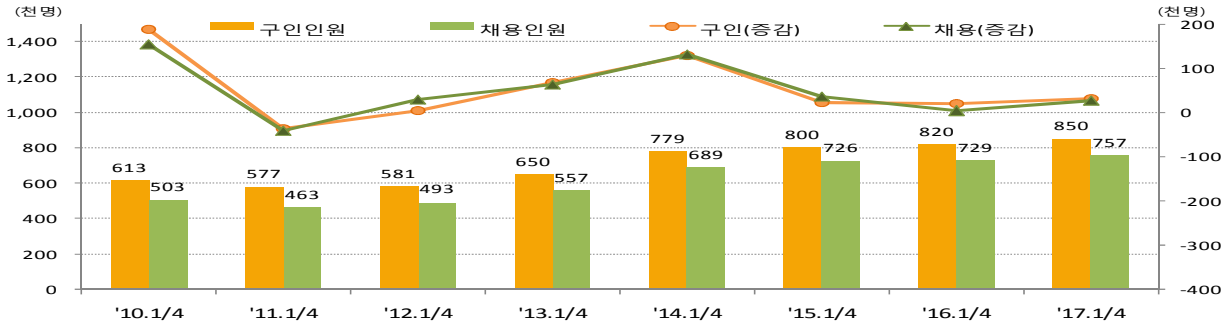
| 구 분 | '14.1/4 | '14.3/4 | '15.1/4 | '15.3/4 | '16.1/4 | '16.3/4 | '17.1/4 |
|------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|---------------------------|
| 구인인원 | 779 (129) | 699 (63) | 800 (22) | 694 (-5) | 820 (19) | 703 (9) | 850 (31) |
| 채용인원 | 689 (132) | 616 (70) | 726 (37) | 611 (-5) | 729 (4) | 614 (3) | 757 (27) |

* ()는 전년동기대비 증감

◆ 구인 및 채용인원 추이(매년 1분기)

- 상용 5인 이상 사업체의 구인인원 및 채용인원 증가폭은 전년대비 소폭 상승

< 연도별 구인·채용인원 및 증감 >



- (직종별) 구인 및 채용인원은 경영·회계·사무 관련직*(구인 108천명, 채용 98천명), 교육 및 자연과학·사회과학 연구 관련직(구인 91천명, 채용 89천명), 보건·의료 관련직(구인 70천명, 채용 63천명), 경비 및 청소 관련직(구인 68천명, 채용 66천명) 순으로 많음

* 경영지원 및 행정 관련 사무원(구인 33천명, 채용 30천명), 안내·접수·고객응대·통계 사무원(구인 22천명, 채용 20천명) 등에서 많음

- 전년동기대비 증가율은 법률 관련직(구인 21.3%, 채용 21.7%), 환경·인쇄·목재·가구·공예 및 생산 단순직(구인 18.3%, 채용 12.3%), 전기·전자 관련직(구인 17.6%, 채용 20.2%) 등에서 높게 나타남

- (산업별) 구인 및 채용인원은 제조업*(구인 166천명, 채용 131천명), 보건업 및 사회복지서비스업(구인 113천명, 채용 105천명), 사업시설관리 및 사업지원 서비스업(구인 113천명, 채용 106천명) 순으로 많음

* 뿌리산업에 해당하는 기타 기계 및 장비 제조업(구인 24천명, 채용 18천명), 금속가공제품 제조업(구인 19천명, 채용 14천명) 등에서 많음

- 전년동기대비 증가율은 건설업(구인 16.3%, 채용 20.8%), 광업(구인 15.6%, 채용 16.4%), 사업시설관리 및 사업지원서비스업(구인 13.5%, 채용 14.4%) 등에서 높게 나타남

- (규모별) 300인 미만(구인 682천명, 채용 596천명)이 300인 이상(구인 168천명, 채용 160천명)보다 구인 및 채용인원이 많음

- 전년동기대비 증가율은 300인 미만(구인 2.3%, 채용 2.4% 증가)보다 300인 이상(구인 10.0%, 채용 9.0% 증가)에서 높게 나타남

**‘17.1분기 미충원인원*은 전년동기대비 3천명(3.4%) 증가
미충원율*은 전년동기와 동일**

* 미충원인원 = 구인인원-채용인원, 미충원율 = [미충원인원/구인인원]×100

- ‘17.1분기 동안 사업체에서 적극적인 구인에도 불구하고 인력을 충원하지 못한 미충원인원은 94천명으로 전년동기대비 3천명(3.4%) 증가하였고, 미충원율은 11.0%로 전년동기와 동일

< 미충원인원 및 미충원율 추이 >

(단위: 천명, %, %p)

| 분기 | '14.1/4 | '14.3/4 | '15.1/4 | '15.3/4 | '16.1/4 | '16.3/4 | '17.1/4 |
|-------|----------------|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------------------|
| 미충원인원 | 90 (-3) | 83 (-6) | 75 (-15) | 83 (0) | 91 (16) | 90 (7) | 94 (3) |
| 미충원율 | 11.5 (-2.8) | 11.9 (-2.1) | 9.3 (-2.2) | 12.0 (0.1) | 11.0 (1.7) | 12.7 (0.7) | 11.0 (0.0) |

* ()는 전년동기대비 증감, 미충원율 = [미충원인원/구인인원]×100

- **(직종별)** 미충원인원은 운전 및 운송 관련직*(18천명), 환경·인쇄·목재·가구·공예 및 생산단순직(11천명), 경영·회계·사무 관련직(10천명) 순으로 많음
 - * 자동차운전원(16천명), 배달원 및 운송 관련 단순종사자(1천명) 등에서 많음
- 미충원율은 운전 및 운송 관련직(32.7%), 섬유 및 의복 관련직(25.6%), 재료 관련직(24.0%), 환경·인쇄·목재·가구·공예 및 생산단순직(22.7%) 순으로 높음
 - * 재단·재봉기능종사자(43.5%), 자동차운전원(37.0%) 등에서 높음
- **(산업별)** 제조업*(36천명), 운수업(16천명), 보건업 및 사회복지서비스업(8천명), 도매 및 소매업(7천명) 순으로 미충원인원이 많음
 - * 뿌리산업에 해당하는 기타 기계 및 장비 제조업(6천명), 금속가공제품 제조업(5천명) 등에서 많음
- 미충원율은 운수업(36.5%), 제조업(21.4%), 하수·폐기물처리·원료재생 및 환경복원업(17.2%) 순으로 높음
- **(규모별)** 300인 미만(86천명)이 300인 이상(8천명)에 비해 미충원인원이 많음
 - 미충원율은 300인 미만(12.6%)이 300인 이상(4.6%)보다 높게 나타남
- **(미충원 사유)** 구인을 했음에도 불구하고 인력을 충원하지 못한 사유를 보면, ‘임금수준 등 근로조건이 구직자의 기대와 맞지 않기 때문’(23.8%), ‘구직자가 기피하는 직종이기 때문’(16.5%) 등이 높음

<직능수준별 미충원사유(1순위)>

(단위: 건, %)

| 구분 | 전체 | 1수준 | 2-1수준 | 2-2수준 | 3수준 | 4수준 |
|--|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------|------------|
| 전체 | 4,236 [100.0] | 888 [100.0] | 1,338 [100.0] | 896 [100.0] | 1,030 [100.0] | 84 [100.0] |
| 적극적인 구인활동을 못하였기 때문 | 379 [8.9] | 112 [12.6] | 123 [9.2] | 69 [7.7] | 70 [6.8] | 5 [6.0] |
| 다른 사업체와의 격심한 인력유치경쟁 때문 | 593 [14.0] | 118 [13.3] | 200 [14.9] | 145 [16.2] | 115 [11.2] | 15 [17.9] |
| 구직자가 기피하는 직종이기 때문 | 701 [16.5] | 315 [35.5] | 306 [22.9] | 57 [6.4] | 21 [2.0] | 2 [2.4] |
| 사업체에서 제시하는 임금수준 등 근로 조건이 구직자의 기대와 맞지 않기 때문 | 1,010 [23.8] | 255 [28.7] | 363 [27.1] | 197 [22.0] | 187 [18.2] | 8 [9.5] |
| 사업체에서 요구하는 학력·자격을 갖춘 지원자가 없기 때문 | 648 [15.3] | 0 [0.0] | 121 [9.0] | 203 [22.7] | 289 [28.1] | 35 [41.7] |
| 사업체에서 요구하는 경력을 갖춘 지원자가 없기 때문 | 673 [15.9] | 0 [0.0] | 152 [11.4] | 188 [21.0] | 315 [30.6] | 18 [21.4] |
| 통근거리가 멀거나 대중교통 이용이 불편하기 때문 | 195 [4.6] | 78 [8.8] | 64 [4.8] | 29 [3.2] | 24 [2.3] | 0 [0.0] |
| 기타 | 37 [0.9] | 10 [1.1] | 9 [0.7] | 8 [0.9] | 9 [0.9] | 1 [1.2] |

주 1) 직능수준별 조사에서는 외국인근로자 제외, 미충원사유는 순위형 다중응답분석 결과임
 2) []는 수준 내 구성비

- 직능수준이 높을수록 '사업체에서 요구하는 학력·자격 또는 경력을 갖춘 지원자가 없기 때문'이라는 비율이 높음
- 직능수준이 낮을수록 '구직자가 기피하는 직종이기 때문', '임금수준 등 근로 조건이 구직자의 기대와 맞지 않기 때문'의 비율이 높음

☞ 용어

- * 1수준: 경력무관, 학력무관, 자격증무관
- * 2-1수준: 1년 미만의 현장경력 또는 국가기술자격법상의 기능사 수준 또는 고졸 수준
- * 2-2수준: 1년~2년 미만의 현장경력 또는 국가기술자격법상의 산업기사 수준 또는 전문대졸 수준
- * 3수준: 2년~10년 미만의 현장경력 또는 국가기술자격법상의 기사 수준 또는 대졸/석사 수준
- * 4수준: 10년 이상의 현장경력 또는 국가기술자격법상의 기술사 수준 또는 박사 수준

**'17.4.1. 기준 부족인원은 전년동기대비 7천명(2.4%) 감소
 인력부족률*은 전년동기대비 0.2%p 하락**

* 인력부족률: [부족인원/(부족인원+현원)]×100

- '17.4.1. 기준 사업체가 정상적인 경영 및 생산활동을 위하여 추가적으로 더 필요한 '부족인원'은 286천명으로 전년동기대비 7천명(2.4%) 감소하였고, 인력부족률은 2.4%로 전년동기대비 0.2%p 하락함

< 부족인원 및 인력부족률 추이 >

(단위: 천명, %, %p)

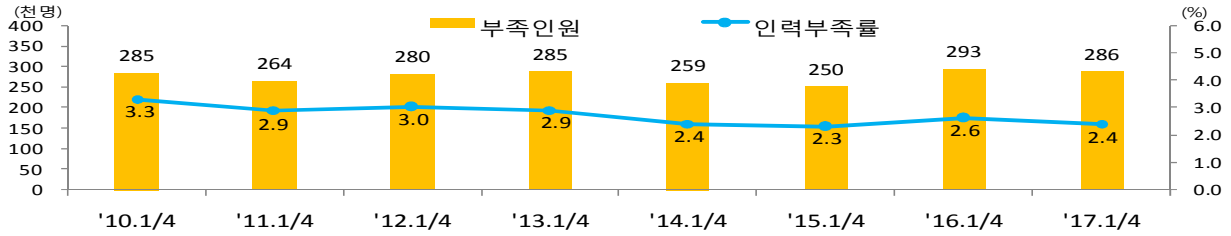
| 구분 | '14.1/4 | '14.3/4 | '15.1/4 | '15.3/4 | '16.1/4 | '16.3/4 | '17.1/4 |
|-------|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| 부족인원 | 259 (-27) | 266 (-4) | 250 (-9) | 270 (3) | 293 (43) | 283 (14) | 286 (-7) |
| 인력부족률 | 2.4 (-0.5) | 2.4 (-0.3) | 2.3 (-0.1) | 2.4 (0.0) | 2.6 (0.3) | 2.5 (0.1) | 2.4 (-0.2) |

* ()는 전년동기대비 증감, 인력부족률: [부족인원/(부족인원+현원)]×100

◆ **부족인원 및 인력부족률 추이(매년 1분기)**

- 부족인원과 인력부족률은 '10년 이후 대체로 감소 추세, '16년 일시적으로 상승 전환했으나, '17년 다시 감소

< 연도별 부족인원 및 인력부족률 >



- **(직종별)** 부족인원은 경영·회계·사무 관련직*(35천명), 운전 및 운송 관련직(35천명), 환경·인쇄·목재·가구·공예 및 생산단순직(27천명), 영업 및 판매 관련직(25천명), 기계 관련직(22천명) 순으로 많음
 - * 경영지원 및 행정 관련 사무원(12천명), 생산 사무원(7천명) 등에서 많음
 - 인력부족률은 운전 및 운송 관련직(5.1%), 환경·인쇄·목재·가구·공예 및 생산단순직(4.1%), 식품가공 관련직(4.0%) 순으로 높음
- **(산업별)** 제조업*(91천명), 운수업(31천명), 도매 및 소매업(27천명) 보건업 및 사회복지서비스업(24천명) 순으로 부족인원이 많음
 - * 뿌리산업에 해당하는 기타 기계 및 장비 제조업(14천명), 금속가공제품 제조업(12천명) 등에서 많음
 - 인력부족률은 운수업(4.8%), 숙박 및 음식점업(3.9%), 제조업(2.8%) 순으로 높음
- **(규모별)** 300인 미만(262천명)이 300인 이상(24천명)에 비해 부족인원이 많음
 - 인력부족률도 300인 미만(2.8%)이 300인 이상(1.0%)에 비해 높음

'17.2분기~ '17.3분기 채용계획인원은 전년동기대비 5천명(1.5%) 감소

- '17년 2/4분기부터 3/4분기 동안 채용계획인원은 308천명으로 전년동기 대비 5천명(1.5%) 감소하였으나, 300인 이상 사업체의 채용계획인원은 증가(+1.8%)

< 채용계획인원 및 증감 추이 >

(단위: 천명)

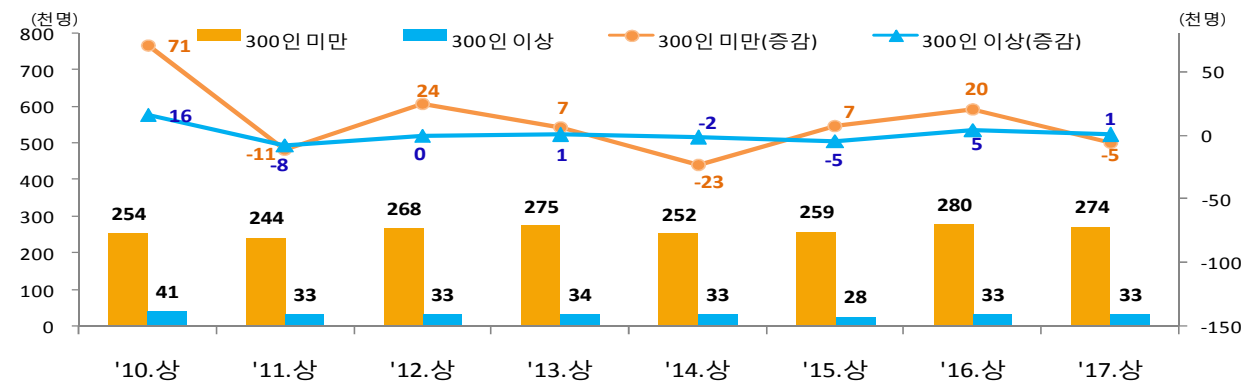
| 분기 | '14.2/4 ~'14.3/4 | '14.4/4 ~'15.1/4 | '15.2/4 ~'15.3/4 | '15.4/4 ~'16.1/4 | '16.2/4 ~'16.3/4 | '16.4/4 ~'17.1/4 | '17.2/4 ~'17.3/4 |
|--------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| 채용계획인원 | 285 | 297 | 287 | 295 | 312 | 304 | 308 |
| (증감, 전년동기대비) | (-24) | (11) | (3) | (-2) | (25) | (9) | (-5) |

- (직종별) 채용계획인원은 경영·회계·사무 관련직*(38천명), 운전 및 운송 관련직(36천명), 환경·인쇄·목재·가구·공예 및 생산단순직(28천명), 영업 및 판매 관련직(26천명) 순으로 많음
 - * 경영지원 및 행정 관련 사무원(12천명), 생산 사무원(8천명) 등에서 많음
- (산업별) 제조업*(95천명), 운수업(33천명), 도매 및 소매업(27천명), 보건 및 사회복지서비스업(25천명), 건설업(25천명) 순으로 채용계획인원이 많음
 - * 뿌리산업에 해당하는 기타 기계 및 장비 제조업(15천명), 금속가공제품 제조업(12천명) 등에서 많음
- (규모별) 300인 미만(274천명)이 300인 이상(33천명)에 비해 채용계획인원이 많음
 - * 전년동기대비 300인 미만은 1.9% 감소하였으나, 300인 이상은 1.8% 증가

◆ 규모별 채용계획인원 추이(매년 2~3분기)

- 300인 이상 사업체의 채용계획인원은 '10년에 크게 증가한 이후 '11년부터 정체 지속하는 반면, 300인 미만 사업체는 '15년 이후 증가하였으나 '17년 다시 감소

< 규모별 채용계획인원 및 증감 >



< 직종별사업체노동력조사 개요 >

- 조사목적: 사업체의 정상적인 경영활동에 필요한 부족인원의 규모 등을 산업별, 규모별, 직종별로 조사하여 인력부족 해소를 위한 고용정책 기초자료로 활용
- 조사대상: 상용근로자 5인 이상 사업체중 약 32,000개 표본사업체의 상용·기타·외국인 근로자
- 조사내용: 구인인원, 채용인원, 부족인원, 채용계획인원 등
- 조사기준: 구인인원, 채용인원은 '17.1/4분기, 부족인원은 '17.4.1, 채용계획인원은 '17.2/4~'17.3/4분기

♣ 주: 모든 통계자료는 세목과 총계가 각각 반올림되었으므로 세목의 합계가 총계와 일치하지 않을 수도 있음



이 보도자료와 관련하여 보다 자세한 내용을 원하시면 고용노동부 노동시장조사과 박경희 사무관(☎ 044-202-7253)에게 연락주시기 바랍니다.

'17년도 상반기
직종별사업체노동력조사 결과

'17. 8.

목 차

| | |
|-----------------------------------|----|
| 1. 구인, 채용 및 미충원인원 | 1 |
| 1-1. 총괄 | 1 |
| 1-2. 직종별 | 3 |
| 1-3. 산업별 | 5 |
| 1-4. 규모별 | 7 |
| 1-5. 직능수준별(내국인 대상) | 8 |
| 1-6. 미충원 사유 | 12 |
| 2. 현원, 부족인원(인력부족률) 및 채용계획인원 | 14 |
| 2-1. 총괄 | 14 |
| 2-2. 직종별 | 16 |
| 2-3. 산업별 | 18 |
| 2-4. 규모별 | 19 |
| 2-5. 인력부족 해소 노력 | 20 |
| <참고> 직종별사업체노동력조사 개요 | 21 |

1. 구인, 채용 및 미충원인원

1-1. 총괄

- '17년 1분기 상용근로자 5인 이상 사업체의 구인인원은 850천명, 채용인원은 757천명으로 전년동기대비 구인인원, 채용인원 각각 3.7%, 3.8% 증가함
- (구인인원) 내국인은 826천명, 외국인은 24천명으로 전년동기대비 내국인은 2.8%, 외국인은 50.1% 증가함
- (채용인원) 내국인은 739천명, 외국인은 18천명으로 전년동기대비 내국인은 3.1%, 외국인은 38.6% 증가함

<구인인원 및 채용인원>

(단위: 명, %)

| 구 분 | 구인인원 | | | | | 채용인원 | | | | |
|---------|------------------|------------------|------------------|--------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|--------------------|------------------|
| | 총계 | 내국인 | | 외국인 | 총계 | 내국인 | | 외국인 | | |
| | | 상용 | 기타 | | | 상용 | 기타 | | | |
| '17.1/4 | 850,311 [3.7] | 826,095 [2.8] | 649,992 [2.8] | 176,104 [2.7] | 24,216 [50.1] | 756,667 [3.8] | 738,454 [3.1] | 567,918 [3.0] | 170,536 [3.5] | 18,213 [38.6] |
| '16.3/4 | 703,211 [1.4] | 682,296 [1.5] | 503,505 [6.7] | 178,791 [-10.9] | 20,915 [-2.1] | 613,573 [0.5] | 595,603 [0.6] | 423,710 [6.0] | 171,893 [-10.7] | 17,970 [-4.0] |
| '16.1/4 | 819,778 [2.4] | 803,644 [2.1] | 632,208 [9.2] | 171,436 [-17.6] | 16,135 [19.3] | 729,198 [0.5] | 716,056 [0.2] | 551,342 [7.6] | 164,713 [-18.5] | 13,143 [17.3] |

주) []는 전년동기대비 증감률

☞ 용어

- * 구인인원: 조사기준 기간 중에 대외적인 구인활동을 한 인원으로 동 기간 내에 채용 합격자가 최종확정된 경우에 한정하여 최초 모집공고시에 공표한 모집인원을 구인인원으로 산정
- * 채용인원: 구인인원 중에 조사기준 기간내에 채용이 확정되거나 채용된 인원

□ (미충원인원) '17년 1분기 미충원인원은 94천명(내국인 88천명, 외국인 6천명)으로 전년동기대비 3.4%(내국인 0.1%, 외국인 100.6%) 증가함

○ 미충원율은 11.0%(내국인 10.6%, 외국인 24.8%)로 전년동기와 동일함 (내국인 0.3%p 하락, 외국인 6.3%p 상승)

<미충원인원 및 미충원율>

(단위: 명, %, %p)

| 구 분 | 미충원인원 | | | | | 미충원율 | | | | |
|---------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|---------------|----------------|----------------|---------------|---------------|
| | 총계 | 내국인 | | 외국인 | 총계 | 내국인 | | 외국인 | | |
| | | 상용 | 기타 | | | 상용 | 기타 | | | |
| '17.1/4 | 93,644 [3.4] | 87,641 [0.1] | 82,074 [1.5] | 5,568 [-17.2] | 6,003 [100.6] | 11.0 (0.0) | 10.6 (-0.3) | 12.6 (-0.2) | 3.2 (-0.7) | 24.8 (6.3) |
| '16.3/4 | 89,638 [8.0] | 86,693 [7.9] | 79,795 [10.7] | 6,898 [-16.6] | 2,945 [11.2] | 12.7 (0.7) | 12.7 (0.7) | 15.8 (0.5) | 3.9 (-0.2) | 14.1 (1.7) |
| '16.1/4 | 90,580 [21.1] | 87,588 [20.8] | 80,866 [21.6] | 6,723 [12.7] | 2,992 [29.5] | 11.0 (1.7) | 10.9 (1.7) | 12.8 (1.3) | 3.9 (1.0) | 18.5 (1.4) |

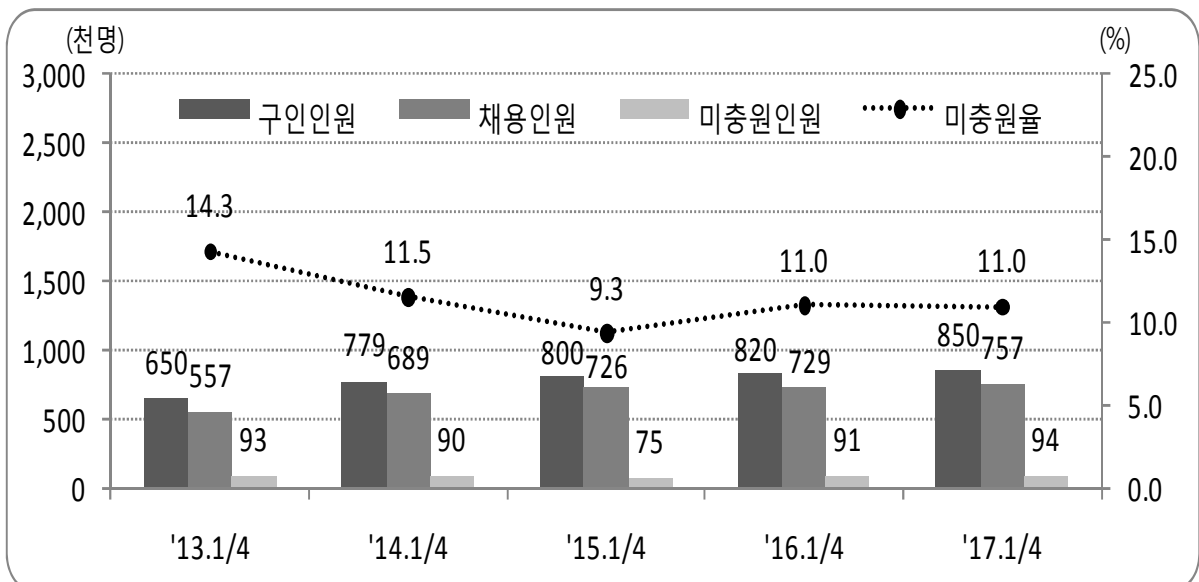
주) []는 전년동기대비 증감률, ()는 전년동기대비 증감

☞ 용어

* 미충원인원: 적극적 구인에도 불구하고 채용하지 못한 인원(구인인원-채용인원)

* 미충원율 = [(구인인원-채용인원)/구인인원]×100

<구인·채용·미충원인원 및 미충원율 추이>



1-2. 직종별

□ 구인인원 및 채용인원

- (구인인원) 경영·회계·사무 관련직(108천명), 교육 및 자연과학·사회과학 연구 관련직(91천명), 보건·의료 관련직(70천명), 경비 및 청소 관련직(68천명), 영업 및 판매 관련직(65천명) 순으로 많음
 - 전년동기대비 증가율은 법률 관련직(21.3%), 환경·인쇄·목재·가구·공예 및 생산 단순직(18.3%), 전기·전자 관련직(17.6%), 금융·보험 관련직(13.4%) 등 순으로 높음
- (채용인원) 경영·회계·사무 관련직(98천명), 교육 및 자연과학·사회과학 연구 관련직(89천명), 경비 및 청소 관련직(66천명), 보건·의료 관련직(63천명), 건설 관련직(60천명) 순으로 많음
 - 전년동기대비 증가율은 법률 관련직(21.7%), 전기·전자 관련직(20.2%), 금융·보험 관련직(19.5%), 문화·예술·디자인·방송 관련직(15.1%) 등 순으로 높음

□ 미충원인원 및 미충원율

- (미충원인원) 운전 및 운송 관련직(18천명), 환경·인쇄·목재·가구·공예 및 생산단순직(11천명), 경영·회계·사무 관련직(10천명), 영업 및 판매 관련직(8천명), 기계 관련직(8천명) 순으로 많음
 - 전년동기대비 증가율은 교육 및 자연과학·사회과학 연구 관련직(85.4%), 환경·인쇄·목재·가구·공예 및 생산단순직(44.6%), 운전 및 운송 관련직(25.3%), 재료 관련직(24.4%) 등 순으로 높음
- (미충원율) 운전 및 운송 관련직(32.7%), 섬유 및 의복 관련직(25.6%), 재료 관련직(24.0%), 환경·인쇄·목재·가구·공예 및 생산단순직(22.7%), 식품가공 관련직(20.4%) 순으로 높음

<직종별 구인인원, 채용인원 및 미충원인원('17.1분기)>

(단위: 명, %)

| 구분 | 구인인원 | | | | | 채용인원 | | | | | 미충원인원 | | | | |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| | 총계 | 내국인 | | 외국인 | 총계 | 내국인 | | 외국인 | 총계 | 내국인 | | 외국인 | | | |
| | | 상용 | 기타 | | | 상용 | 기타 | | | 상용 | 기타 | | | | |
| 전직종 | 850,311 [3.7] | 826,095 [2.8] | 649,992 [2.8] | 176,104 [2.7] | 24,216 [50.1] | 756,667 [3.8] | 738,454 [3.1] | 567,918 [3.0] | 170,536 [3.5] | 18,213 [38.6] | 93,644 [3.4] | 87,641 [10.6] | 82,074 [12.6] | 5,568 [3.2] | 6,003 [100.6] |
| 관리직 | 1,803 [5.9] | 1,770 [5.1] | 1,690 [3.9] | 80 .. | 33 .. | 1,712 [13.1] | 1,690 [13.0] | 1,613 [12.2] | 77 .. | 22 [15.8] | 91 [5.0] | 80 [4.5] | 77 [4.6] | 3 [3.8] | 11 [33.3] |
| 경영, 회계, 사무 관련직 | 107,689 [-1.3] | 107,143 [-1.6] | 96,194 [-3.0] | 10,949 [11.8] | 546 [201.7] | 97,544 [-0.7] | 97,086 [-1.0] | 86,655 [-2.4] | 10,430 [13.0] | 458 [161.7] | 10,145 [9.4] | 10,057 [9.4] | 9,539 [9.9] | 519 [4.7] | 88 [16.1] |
| 금융, 보험 관련직 | 9,402 [13.4] | 9,322 [12.5] | 7,250 [4.4] | 2,072 [54.4] | 79 .. | 9,202 [19.5] | 9,127 [18.5] | 7,059 [10.3] | 2,068 [58.8] | 74 .. | 200 [-65.9] | 195 [-66.7] | 191 [-65.0] | 4 [-90.0] | 5 .. |
| 교육 및 자연 과학, 사회 과학 연구 관련직 | 91,154 [-2.8] | 88,461 [-4.4] | 36,111 [-8.4] | 52,350 [-1.5] | 2,693 [112.2] | 89,395 [-3.7] | 87,043 [-5.0] | 35,016 [-9.1] | 52,027 [-2.0] | 2,352 [88.6] | 1,759 [85.4] | 1,418 [52.6] | 1,095 [21.8] | 323 [976.7] | 341 [1450.0] |
| 법률, 경찰, 소방, 교도 관련직 | 1,848 [21.3] | 1,834 [20.4] | 1,824 [20.2] | 10 .. | 14 .. | 1,726 [21.7] | 1,712 [20.7] | 1,701 [20.5] | 10 .. | 14 .. | 122 [6.6] | 122 [6.7] | 123 [6.7] | 0 [0.0] | 0 [0.0] |
| 보건, 의료 관련직 | 69,813 [0.1] | 69,694 [-0.1] | 65,130 [1.7] | 4,564 [-19.7] | 119 .. | 63,304 [-0.4] | 63,185 [-0.6] | 58,708 [1.1] | 4,477 [-18.3] | 119 .. | 6,509 [5.1] | 6,509 [5.2] | 6,422 [9.9] | 87 [1.9] | 0 [0.0] |
| 사회복지 및 종교 관련직 | 40,351 [-0.8] | 40,323 [-0.8] | 36,097 [-3.8] | 4,226 [35.2] | 28 .. | 39,623 [-0.8] | 39,612 [-0.8] | 35,413 [-4.1] | 4,199 [39.4] | 11 .. | 728 [0.7] | 711 [-1.8] | 684 [12.1] | 27 [-76.1] | 17 .. |
| 문화, 예술, 디자인, 방송관련직 | 16,290 [8.2] | 16,158 [7.7] | 14,631 [14.8] | 1,527 .. | 132 .. | 14,631 [15.1] | 14,500 [14.6] | 13,087 [21.7] | 1,413 .. | 131 .. | 1,659 [-29.5] | 1,658 [-29.3] | 1,544 [-22.4] | 114 [7.5] | 1 [0.8] |
| 운전 및 운송 관련직 | 53,769 [13.2] | 53,397 [12.8] | 50,165 [14.6] | 3,232 [-9.2] | 372 .. | 36,173 [8.2] | 35,841 [7.6] | 32,820 [9.2] | 3,021 [-7.6] | 332 .. | 17,526 [25.3] | 17,556 [25.1] | 17,345 [26.2] | 211 [-27.5] | 40 .. |
| 영업 및 판매 관련직 | 65,398 [-2.5] | 64,841 [-3.0] | 51,830 [-1.4] | 13,011 [-8.7] | 557 [146.5] | 57,225 [-4.0] | 56,748 [-4.4] | 44,809 [-1.7] | 11,939 [-13.4] | 477 [135.0] | 8,173 [9.5] | 8,093 [8.7] | 7,021 [0.6] | 1,072 [130.5] | 80 [247.8] |
| 경비 및 청소 관련직 | 67,608 [6.6] | 67,442 [6.9] | 59,068 [9.9] | 8,374 [-10.5] | 166 .. | 65,914 [10.0] | 65,830 [10.1] | 57,690 [12.1] | 8,141 [-2.4] | 83 .. | 1,694 [-51.2] | 1,612 [-51.1] | 1,378 [-39.7] | 233 [-77.0] | 83 [50.0] |
| 미용, 숙박, 여행, 오락, 스포츠 관련직 | 11,974 [2.1] | 11,893 [1.8] | 7,407 [1.8] | 4,486 [1.8] | 81 .. | 11,064 [2.2] | 10,984 [1.7] | 6,654 [1.2] | 4,329 [2.3] | 81 .. | 910 [7.6] | 909 [7.6] | 753 [10.2] | 157 [3.5] | 0 [0.0] |
| 음식서비스 관련직 | 50,840 [6.4] | 49,240 [4.4] | 33,115 [15.7] | 16,124 [-13.0] | 1,600 [153.6] | 46,420 [10.3] | 45,259 [8.8] | 29,954 [21.2] | 15,305 [-9.4] | 1,161 .. | 4,420 [8.7] | 3,981 [8.1] | 3,161 [9.5] | 819 [5.1] | 439 [27.4] |
| 건설 관련직 | 63,212 [8.3] | 62,821 [9.8] | 26,574 [-11.0] | 36,247 [32.6] | 392 .. | 59,919 [10.7] | 59,576 [11.6] | 23,460 [-11.2] | 36,116 [34.0] | 343 .. | 3,293 [-22.6] | 3,245 [-15.7] | 3,114 [-9.8] | 131 [-66.8] | 49 .. |
| 기계 관련직 | 41,830 [6.4] | 37,800 [1.4] | 36,304 [7.1] | 1,496 [-55.8] | 4,030 [99.0] | 33,661 [6.4] | 30,505 [1.9] | 29,201 [8.9] | 1,305 [-58.3] | 3,156 [86.4] | 8,169 [6.5] | 7,295 [-0.6] | 7,103 [0.2] | 191 [-24.2] | 874 [163.3] |
| 재료관련직[금속, 유리, 점토, 시멘트] | 20,010 [6.9] | 17,988 [9.5] | 15,595 [10.7] | 2,393 [2.2] | 2,022 [-11.9] | 15,200 [2.3] | 13,864 [6.5] | 11,499 [6.5] | 2,365 [6.6] | 1,336 [-27.5] | 4,810 [24.4] | 4,124 [20.8] | 4,096 [24.5] | 28 [-77.4] | 686 [52.1] |
| 화학관련직 | 10,768 [-17.0] | 9,260 [-15.0] | 9,029 [-12.9] | 231 .. | 1,508 [-27.2] | 8,874 [-14.7] | 7,769 [-9.8] | 7,538 [-6.8] | 231 .. | 1,105 [-38.5] | 1,894 [-26.1] | 1,491 [-34.8] | 1,491 [-34.6] | 0 [16.5] | 403 [46.0] |
| 섬유 및 의복 관련직 | 4,671 [-19.7] | 4,179 [-24.3] | 3,807 [-22.6] | 373 .. | 492 [66.2] | 3,474 [-25.9] | 3,092 [-30.8] | 2,964 [-24.3] | 128 .. | 382 [75.2] | 1,197 [25.6] | 1,087 [26.0] | 843 [22.1] | 245 [65.7] | 110 [22.4] |
| 전기, 전자 관련직 | 44,414 [17.6] | 43,522 [16.6] | 38,458 [19.4] | 5,063 [-1.2] | 892 [112.9] | 39,321 [20.2] | 38,546 [19.2] | 33,714 [22.1] | 4,832 [2.2] | 775 [103.4] | 5,093 [11.5] | 4,976 [11.4] | 4,744 [12.3] | 231 [4.6] | 117 [13.1] |
| 정보통신 관련직 | 18,165 [1.2] | 17,879 [-0.3] | 16,416 [-4.5] | 1,462 [93.9] | 286 .. | 15,653 [4.5] | 15,519 [3.7] | 14,136 [-0.8] | 1,383 [94.5] | 134 .. | 2,512 [-15.4] | 2,360 [-20.5] | 2,280 [-22.1] | 79 [83.7] | 152 .. |
| 식품가공 관련직 | 9,029 [-1.2] | 8,108 [-6.9] | 7,737 [-6.9] | 371 [-7.7] | 921 [111.7] | 7,188 [-1.0] | 6,577 [-4.2] | 6,323 [-2.5] | 254 [-33.5] | 611 .. | 1,841 [-2.3] | 1,531 [-16.8] | 1,414 [-22.3] | 117 [485.0] | 310 .. |
| 환경, 인쇄, 목재, 가구, 공예 및 생산단순직 | 47,134 [18.3] | 39,901 [13.0] | 34,356 [9.2] | 5,546 [44.1] | 7,233 [59.7] | 36,438 [12.3] | 31,401 [8.9] | 26,824 [5.2] | 4,577 [36.9] | 5,037 [39.8] | 10,696 [44.6] | 8,500 [31.4] | 7,532 [26.3] | 969 [91.9] | 2,196 [136.9] |
| 농림, 어업 관련직 | 3,138 .. | 3,119 .. | 1,203 .. | 1,916 .. | 19 .. | 3,003 .. | 2,988 .. | 1,078 .. | 1,910 .. | 15 .. | 135 [4.3] | 131 [4.2] | 125 [10.4] | 6 [0.3] | 4 [21.1] |

주1) []는 전년동기대비 증감률, ()는 미충원율, -는 전년도 값 없음

2) ..은 CV(상대표준오차)값이 30 이상인 경우

1-3. 산업별

□ 구인인원 및 채용인원

- (구인인원) 제조업(166천명), 보건업 및 사회복지서비스업(113천명), 사업시설관리 및 사업지원서비스업(113천명), 교육서비스업(102천명), 건설업(78천명) 순으로 많음
 - 전년동기대비 구인인원 증가율은 건설업(16.3%), 광업(15.6%), 사업시설관리 및 사업지원서비스업(13.5%), 금융업(10.3%) 등에서 높음
- (채용인원) 제조업(131천명), 사업시설관리 및 사업지원서비스업(106천명), 보건업 및 사회복지서비스업(105천명), 교육서비스업(100천명), 건설업(74천명) 순으로 많음
 - 전년동기대비 채용인원 증가율은 건설업(20.8%), 광업(16.4%), 사업시설관리 및 사업지원서비스업(14.4%), 금융업(13.9%) 등에서 높음

□ 미충원인원 및 미충원율

- (미충원인원) 제조업(36천명), 운수업(16천명), 보건업 및 사회복지서비스업(8천명), 도매 및 소매업(7천명), 사업시설관리 및 사업지원서비스업(7천명) 순으로 많음
- (미충원율) 운수업(36.5%), 제조업(21.4%), 하수·폐기물처리·원료재생 및 환경복원업(17.2%), 도매 및 소매업(11.8%), 출판·영상·방송통신 및 정보서비스업(11.3%) 순으로 높음

<산업별 구인인원, 채용인원 및 미충원인원('17.1분기)>

(단위: 명, %)

| 구 분 | 구인인원 | | | | | 채용인원 | | | | | 미충원인원 | | | | |
|-------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------------|----------------------------|
| | 총계 | 내국인 | | | 외국인 | 총계 | 내국인 | | | 외국인 | 총계 | 내국인 | | | 외국인 |
| | | 상용 | 기타 | | | | 상용 | 기타 | | | | 상용 | 기타 | | |
| 전산업 | 850,311 [3.7] | 826,095 [2.8] | 649,992 [2.8] | 176,104 [2.7] | 24,216 [50.1] | 756,667 [3.8] | 738,454 [3.1] | 567,918 [3.0] | 170,536 [3.5] | 18,213 [38.6] | 93,644 [3.4] (11.0) | 87,641 [0.1] (10.6) | 82,074 [1.5] (12.6) | 5,568 [-17.2] (3.2) | 6,003 [100.6] (24.8) |
| 광업 | 497 [15.6] | 488 [15.9] | 456 [21.0] | 32 .. | 8 .. | 455 [16.4] | 446 [17.1] | 415 [21.7] | 32 .. | 8 .. | 42 [7.7] (8.5) | 42 [5.0] (8.6) | 41 [13.9] (9.0) | 0 .. (0.0) | 0 .. (0.0) |
| 제조업 | 166,355 [4.7] | 149,835 [2.4] | 138,636 [2.0] | 11,198 [6.5] | 16,520 [32.3] | 130,837 [2.5] | 118,808 [1.0] | 108,737 [0.5] | 10,070 [6.2] | 12,029 [19.8] | 35,518 [14.0] (21.4) | 31,027 [8.1] (20.7) | 29,899 [8.0] (21.6) | 1,128 [9.0] (10.1) | 4,491 [83.9] (27.2) |
| 전기, 가스, 증기 및 수도사업 | 418 [-20.5] | 418 [-19.9] | 360 [-25.6] | 58 [52.6] | 0 [-100.0] | 414 [-19.3] | 414 [-18.7] | 358 [-24.0] | 55 [44.7] | 0 [-100.0] | 4 [-69.2] (1.0) | 4 [-69.2] (1.0) | 2 [-84.6] (0.6) | 3 (5.2) | 0 (0.0) |
| 하수, 폐기물처리 원료재생 및 환경복원업 | 3,295 [-12.8] | 3,044 [-15.9] | 2,822 [-13.8] | 223 [-35.5] | 251 .. | 2,728 [-20.8] | 2,533 [-23.3] | 2,311 [-21.9] | 223 [-35.5] | 194 .. | 567 [69.3] (17.2) | 511 [61.2] (16.8) | 511 [61.2] (18.1) | 0 (0.0) | 57 (22.7) |
| 건설업 | 77,780 [16.3] | 77,355 [16.5] | 37,970 [7.4] | 39,385 [26.9] | 425 .. | 73,544 [20.8] | 73,201 [21.1] | 34,027 [13.6] | 39,173 [28.5] | 343 .. | 4,236 [-29.6] (5.4) | 4,154 [-30.1] (5.4) | 3,943 [-26.9] (10.4) | 212 [-61.7] (0.5) | 82 (19.3) |
| 도매 및 소매업 | 58,855 [-1.3] | 58,238 [-1.9] | 49,995 [-0.9] | 8,243 [-7.7] | 617 .. | 51,910 [-1.9] | 51,501 [-2.2] | 44,059 [-0.6] | 7,442 [-10.9] | 409 .. | 6,945 [3.0] (11.8) | 6,737 [0.5] (11.6) | 5,936 [-3.1] (11.9) | 801 [38.8] (9.7) | 208 .. (33.7) |
| 운수업 | 43,443 [4.3] | 43,135 [4.1] | 41,215 [6.5] | 1,920 [-29.4] | 308 .. | 27,597 [-5.0] | 27,320 [-5.7] | 25,589 [-3.5] | 1,731 [-29.4] | 277 .. | 15,846 [25.5] (36.5) | 15,815 [27.1] (36.7) | 15,626 [28.3] (37.9) | 189 [-28.9] (9.8) | 31 (10.1) |
| 숙박음식업 | 44,018 [0.8] | 42,430 [-1.4] | 27,364 [16.2] | 15,067 [-22.7] | 1,587 [153.1] | 39,738 [4.4] | 38,587 [2.6] | 24,585 [24.3] | 14,002 [-21.6] | 1,151 .. | 4,280 [-23.2] (9.7) | 3,843 [-28.9] (9.1) | 2,779 [-26.3] (10.2) | 1,065 [-34.8] (7.1) | 436 (27.5) |
| 출판, 영상, 방송 통신 및 정보 서비스업 | 26,840 [1.1] | 26,632 [0.4] | 23,306 [5.5] | 3,326 [-25.0] | 208 .. | 23,814 [5.8] | 23,708 [5.4] | 20,612 [11.2] | 3,097 [-21.7] | 105 .. | 3,026 [-24.9] (11.3) | 2,924 [-27.4] (11.0) | 2,694 [-24.0] (11.6) | 229 [-52.4] (6.9) | 103 (49.5) |
| 금융 및 보험업 | 13,003 [10.3] | 12,914 [9.7] | 9,331 [0.4] | 3,584 [44.1] | 89 .. | 12,646 [13.9] | 12,562 [13.3] | 9,032 [4.4] | 3,531 [44.8] | 84 .. | 357 [-48.0] (2.7) | 352 [-48.7] (2.7) | 299 [-53.1] (3.2) | 53 [6.0] (1.5) | 5 (5.6) |
| 부동산업 및 임대업 | 16,177 [-10.3] | 16,154 [-10.4] | 14,143 [-16.6] | 2,012 .. | 23 .. | 15,726 [-7.1] | 15,710 [-7.2] | 13,698 [-13.9] | 2,012 .. | 16 .. | 451 [-59.1] (2.8) | 444 [-59.7] (2.7) | 445 [-57.5] (3.1) | 0 (0.0) | 7 (30.4) |
| 전문, 과학 및 기술서비스업 | 39,790 [-1.9] | 39,336 [-2.6] | 36,166 [-1.4] | 3,170 [-14.5] | 454 .. | 35,648 [-1.5] | 35,271 [-2.1] | 32,231 [-1.0] | 3,040 [-12.7] | 376 .. | 4,142 [-5.2] (10.4) | 4,065 [-6.5] (10.3) | 3,935 [-4.5] (10.9) | 130 [-43.0] (4.1) | 78 (17.2) |
| 사업시설관리 및 사업지원 서비스업 | 112,637 [13.5] | 111,869 [13.0] | 99,401 [17.5] | 12,469 [-13.5] | 768 [304.2] | 105,821 [14.4] | 105,168 [14.0] | 93,830 [18.6] | 11,338 [-13.9] | 652 [258.2] | 6,816 [0.8] (6.1) | 6,701 [-0.8] (6.0) | 5,571 [0.9] (5.6) | 1,131 [-8.3] (9.1) | 116 [1350.0] (15.1) |
| 교육서비스업 | 101,792 [-3.6] | 99,090 [-5.0] | 44,148 [-10.2] | 54,942 [-0.4] | 2,702 [115.1] | 99,948 [-4.0] | 97,590 [-5.2] | 42,951 [-10.1] | 54,638 [-0.9] | 2,358 [89.4] | 1,844 [28.2] (1.8) | 1,500 [5.0] (1.5) | 1,197 [-13.0] (2.7) | 304 [484.6] (0.6) | 344 [3027.3] (12.7) |
| 보건 및 사회복지서비스업 | 112,830 [1.9] | 112,667 [1.8] | 104,363 [2.1] | 8,303 [-0.9] | 163 .. | 105,101 [1.7] | 104,938 [1.6] | 96,748 [1.6] | 8,189 [1.2] | 163 .. | 7,729 [5.0] (6.9) | 7,729 [5.1] (6.9) | 7,615 [7.7] (7.3) | 114 [-59.7] (1.4) | 0 .. (0.0) |
| 예술스포츠 및 여가관련 서비스업 | 9,973 [0.3] | 9,929 [0.2] | 5,031 [-11.1] | 4,898 [15.3] | 44 .. | 9,268 [-1.2] | 9,250 [-1.0] | 4,449 [-14.5] | 4,801 [15.8] | 18 .. | 705 [26.1] (7.1) | 679 [21.5] (6.8) | 582 [27.1] (11.6) | 97 [-4.9] (2.0) | 26 .. (59.1) |
| 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인서비스업 | 22,608 [2.9] | 22,561 [3.2] | 15,286 [-12.4] | 7,275 [64.9] | 48 .. | 21,473 [6.3] | 21,447 [6.7] | 14,285 [-10.0] | 7,161 [68.9] | 27 .. | 1,135 [-35.9] (5.0) | 1,114 [-36.4] (4.9) | 1,001 [-36.7] (6.5) | 114 [-32.9] (1.6) | 21 .. (43.8) |

주 1) []는 전년동기대비 증감률, ()는 미충원율, -는 전년도 값 없음
 2) ..은 CV(상대표준오차)값이 30 이상인 경우

1-4. 규모별

□ 구인인원 및 채용인원

- (구인인원) 300인 미만 규모 사업체는 682천명(전체의 80.2%), 300인 이상은 168천명으로 전년동기대비 각각 2.3%, 10.0% 증가함
- (채용인원) 300인 미만 규모 사업체는 596천명(전체의 78.8%), 300인 이상은 160천명으로 전년동기대비 각각 2.4%, 9.0% 증가함

<규모별 구인인원 및 채용인원('17.1분기)>

(단위: 명, %)

| 구 분 | 구인인원 | | | | | 채용인원 | | | | |
|---------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|------------------|------------------|
| | 총계 | 내국인 | | 외국인 | 총계 | 내국인 | | 외국인 | | |
| | | 상용 | 기타 | | | 상용 | 기타 | | | |
| 5인 이상 | 850,311 [3.7] | 826,095 [2.8] | 649,992 [2.8] | 176,104 [2.7] | 24,216 [50.1] | 756,667 [3.8] | 738,454 [3.1] | 567,918 [3.0] | 170,536 [3.5] | 18,213 [38.6] |
| 300인 미만 | 682,179 [2.3] | 659,849 [1.3] | 525,762 [0.1] | 134,087 [6.1] | 22,330 [44.5] | 596,350 [2.4] | 579,833 [1.8] | 450,513 [0.2] | 129,320 [7.8] | 16,517 [32.3] |
| 300인 이상 | 168,133 [10.0] | 166,246 [9.2] | 124,229 [16.0] | 42,017 [-6.9] | 1,886 [177.8] | 160,317 [9.0] | 158,621 [8.3] | 117,405 [15.4] | 41,216 [-7.8] | 1,696 [159.3] |

주) []는 전년동기대비 증감률

□ 미충원인원 및 미충원율

- (미충원인원) 300인 미만 규모 사업체는 86천명(전체의 91.7%), 300인 이상 규모는 8천명으로 전년동기대비 각각 1.3%, 33.3% 증가함
- (미충원율) 300인 미만 규모에서는 12.6%, 300인 이상 규모에서는 4.6%로 전년동기대비 300인 미만 규모에서는 0.1%p 하락, 300인 이상 규모에서는 0.8%p 상승함

<규모별 미충원인원 및 미충원율('17.1분기)>

(단위: 명, %, %p)

| 구 분 | 미충원인원 | | | | | 미충원율 | | | | |
|---------|-----------------|------------------|------------------|------------------|------------------|----------------|----------------|----------------|---------------|---------------|
| | 총계 | 내국인 | | 외국인 | 총계 | 내국인 | | 외국인 | | |
| | | 상용 | 기타 | | | 상용 | 기타 | | | |
| 5인 이상 | 93,644 [3.4] | 87,641 [0.1] | 82,074 [1.5] | 5,568 [-17.2] | 6,003 [100.6] | 11.0 (0.0) | 10.6 (-0.3) | 12.6 (-0.2) | 3.2 (-0.7) | 24.8 (6.3) |
| 300인 미만 | 85,829 [1.3] | 80,016 [-2.1] | 75,249 [-0.3] | 4,767 [-24.5] | 5,813 [95.9] | 12.6 (-0.1) | 12.1 (-0.4) | 14.3 (-0.1) | 3.6 (-1.4) | 26.0 (6.8) |
| 300인 이상 | 7,816 [33.3] | 7,625 [30.6] | 6,824 [25.8] | 801 [94.4] | 190 [660.0] | 4.6 (0.8) | 4.6 (0.8) | 5.5 (0.4) | 1.9 (1.0) | 10.1 (6.4) |

주) []는 전년동기대비 증감률, ()는 전년동기대비 증감

1-5. 직능수준별(내국인 대상)

□ 구인인원 및 채용인원

- (구인인원) 2-1수준 252천명(30.5%)으로 가장 많고, 1수준 211천명(25.6%), 3수준 182천명(22.0%), 2-2수준 150천명(18.1%), 4수준 32천명(3.9%) 순으로 많음
- (채용인원) 2-1수준 219천명(29.7%)으로 가장 많고, 1수준 185천명(25.0%), 3수준 168천명(22.8%), 2-2수준 135천명(18.2%), 4수준 31천명(4.2%) 순으로 많음

□ 미충원인원 및 미충원율

- (미충원인원) 2-1수준이 33천명(37.3%)으로 가장 많고, 1수준 26천명(29.9%), 2-2수준 15천명(17.1%), 3수준 13천명(14.9%), 4수준 7백명(0.8%) 순으로 많음
- (미충원율) 2-1수준 13.0%, 1수준 12.4%로 전체 미충원율(10.6%)보다 높은 반면, 2-2수준 10.0%, 3수준 7.2%, 4수준 2.2%로 낮음

<직능수준별 구인인원, 채용인원, 미충원인원 ('17.1분기)>

(단위: 명, %)

| 직능 수준 | 구인인원 | | | 채용인원 | | | 미충원인원 | | |
|----------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------|
| | 상용 | 기타 | | 상용 | 기타 | | 상용 | 기타 | |
| 계 | 826,095 [100.0] | 649,992 [100.0] | 176,104 [100.0] | 738,454 [100.0] | 567,918 [100.0] | 170,536 [100.0] | 87,641 [100.0] (10.6) | 82,074 [100.0] (12.6) | 5,568 [100.0] (3.2) |
| 1수준 | 211,074 [25.6] | 155,202 [23.9] | 55,873 [31.7] | 184,906 [25.0] | 131,307 [23.1] | 53,599 [31.4] | 26,168 [29.9] (12.4) | 23,895 [29.1] (15.4) | 2,274 [40.8] (4.1) |
| 2-1수준 | 251,801 [30.5] | 201,822 [31.0] | 49,979 [28.4] | 219,118 [29.7] | 171,278 [30.2] | 47,840 [28.1] | 32,683 [37.3] (13.0) | 30,544 [37.2] (15.1) | 2,139 [38.4] (4.3) |
| 2-2수준 | 149,606 [18.1] | 137,550 [21.2] | 12,056 [6.8] | 134,621 [18.2] | 123,121 [21.7] | 11,500 [6.7] | 14,985 [17.1] (10.0) | 14,429 [17.6] (10.5) | 556 [10.0] (4.6) |
| 3수준 | 181,511 [22.0] | 142,724 [22.0] | 38,788 [22.0] | 168,427 [22.8] | 130,232 [22.9] | 38,194 [22.4] | 13,084 [14.9] (7.2) | 12,492 [15.2] (8.8) | 594 [10.7] (1.5) |
| 4수준 | 32,102 [3.9] | 12,694 [2.0] | 19,408 [11.0] | 31,382 [4.2] | 11,979 [2.1] | 19,402 [11.4] | 720 [0.8] (2.2) | 715 [0.9] (5.6) | 6 [0.1] (0.0) |

주) []는 각 인원 내 구성비, ()는 미충원율, 직능수준별 조사에서는 외국인근로자 제외

☞ 용어

- * 1수준: 경력무관, 학력무관, 자격증무관
- * 2-1수준: 1년 미만의 현장경력 또는 국가기술자격법상의 기능사 수준 또는 고졸 수준
- * 2-2수준: 1년~2년 미만의 현장경력 또는 국가기술자격법상의 산업기사 수준 또는 전문대졸 수준
- * 3수준: 2년~10년 미만의 현장경력 또는 국가기술자격법상의 기사 수준 또는 대졸/석사 수준
- * 4수준: 10년 이상의 현장경력 또는 국가기술자격법상의 기술사 수준 또는 박사 수준

○ (직종별) 미충원인원은 1수준, 2-1수준 모두 운전 및 운송 관련직의 비중이 높았으며, 2-2수준은 보건·의료 관련직, 3수준은 경영·회계·사무 관련직, 4수준은 교육 및 자연과학·사회과학 연구 관련직의 비중이 높게 나타남

- 미충원율은 1수준, 2-1수준 모두 운전 및 운송 관련직, 2-2수준은 재료 관련직, 3수준은 음식서비스 관련직, 4수준에서는 영업 및 판매 관련직이 높음

<직종별 직능수준별 미충원인원 및 미충원율('17.1분기)>

(단위: 명, %)

| 구 분 | 총계 | | 1수준 | | 2-1수준 | | | | |
|-----------------------------|------------------|--------------------|-------|------------------|-------------------|------|------------------|-------------------|------|
| | 미충원인원 | 미충원율 | 미충원인원 | 미충원율 | 미충원인원 | 미충원율 | | | |
| 전직종 | 87,641 [0.1] | (100.0) <100.0> | 10.6 | 26,168 [0.7] | (100.0) <29.9> | 12.4 | 32,683 [8.3] | (100.0) <37.3> | 13.0 |
| 관리직 | 80 [-57.7] | (0.1) <100.0> | 4.5 | 0 - | (0.0) <0.0> | 0.0 | 0 - | (0.0) <0.0> | 0.0 |
| 경영, 회계, 사무 관련직 | 10,057 [-7.8] | (11.5) <100.0> | 9.4 | 420 [-58.3] | (1.6) <4.2> | 6.7 | 3,464 [-1.1] | (10.6) <34.4> | 9.2 |
| 금융, 보험 관련직 | 195 [-66.7] | (0.2) <100.0> | 2.1 | 33 - | (0.1) <16.9> | 4.7 | 73 [-62.0] | (0.2) <37.4> | 3.2 |
| 교육 및 자연과학, 사회과학 연구 관련직 | 1,418 [52.6] | (1.6) <100.0> | 1.6 | 1 - | (0.0) <0.1> | 0.9 | 33 [106.3] | (0.1) <2.3> | 3.8 |
| 법률, 경찰, 소방, 교도 관련직 | 122 [16.2] | (0.1) <100.0> | 6.7 | 0 - | (0.0) <0.0> | 0.0 | 0 [-100.0] | (0.0) <0.0> | 0.0 |
| 보건, 의료 관련직 | 6,509 [5.2] | (7.4) <100.0> | 9.3 | 254 [-52.9] | (1.0) <3.9> | 7.0 | 1,608 [-11.1] | (4.9) <24.7> | 7.8 |
| 사회복지 및 종교 관련직 | 711 [-1.8] | (0.8) <100.0> | 1.8 | 78 [766.7] | (0.3) <11.0> | 8.9 | 169 [49.6] | (0.5) <23.8> | 1.9 |
| 문화, 예술, 디자인, 방송 관련직 | 1,658 [-29.3] | (1.9) <100.0> | 10.3 | 11 [-82.8] | (0.0) <0.7> | 3.5 | 316 [39.2] | (1.0) <19.1> | 21.1 |
| 운전 및 운송 관련직 | 17,556 [25.1] | (20.0) <100.0> | 32.9 | 5,737 [23.5] | (21.9) <32.7> | 39.6 | 10,915 [27.7] | (33.4) <62.2> | 32.1 |
| 영업 및 판매 관련직 | 8,093 [8.7] | (9.2) <100.0> | 12.5 | 1,710 [7.2] | (6.5) <21.1> | 8.7 | 2,552 [17.5] | (7.8) <31.5> | 10.9 |
| 경비 및 청소 관련직 | 1,612 [-51.1] | (1.8) <100.0> | 2.4 | 1,190 [-52.7] | (4.5) <73.8> | 2.1 | 336 [-52.6] | (1.0) <20.8> | 3.2 |
| 미용, 숙박, 여행, 오락, 스포츠 관련 | 909 [3.5] | (1.0) <100.0> | 7.6 | 151 [93.6] | (0.6) <16.6> | 5.1 | 273 [-39.2] | (0.8) <30.0> | 6.1 |
| 음식서비스 관련직 | 3,981 [-28.4] | (4.5) <100.0> | 8.1 | 2,338 [-29.7] | (8.9) <58.7> | 8.4 | 1,206 [-27.6] | (3.7) <30.3> | 6.6 |
| 건설 관련직 | 3,245 [-15.7] | (3.7) <100.0> | 5.2 | 456 [-42.0] | (1.7) <14.1> | 2.2 | 1,266 [77.3] | (3.9) <39.0> | 5.3 |
| 기계 관련직 | 7,295 [-0.6] | (8.3) <100.0> | 19.3 | 2,476 [42.5] | (9.5) <33.9> | 27.2 | 2,951 [-4.8] | (9.0) <40.5> | 19.1 |
| 재료 관련직 | 4,124 [20.8] | (4.7) <100.0> | 22.9 | 1,589 [-6.5] | (6.1) <38.5> | 29.1 | 2,120 [96.5] | (6.5) <51.4> | 21.0 |
| 화학 관련직 | 1,491 [-34.8] | (1.7) <100.0> | 16.1 | 577 [-41.7] | (2.2) <38.7> | 24.9 | 479 [-40.3] | (1.5) <32.1> | 12.8 |
| 섬유 및 의복 관련직 | 1,087 [3.6] | (1.2) <100.0> | 26.0 | 521 [37.5] | (2.0) <47.9> | 28.6 | 531 [-5.9] | (1.6) <48.9> | 29.7 |
| 전기, 전자 관련직 | 4,976 [-0.5] | (5.7) <100.0> | 11.4 | 1,288 [41.2] | (4.9) <25.9> | 16.0 | 2,040 [-12.0] | (6.2) <41.0> | 10.6 |
| 정보통신 관련직 | 2,360 [-20.5] | (2.7) <100.0> | 13.2 | 43 [975.0] | (0.2) <1.8> | 13.0 | 150 [17.2] | (0.5) <6.4> | 12.9 |
| 식품 가공 관련직 | 1,531 [-16.8] | (1.7) <100.0> | 18.9 | 881 [-32.2] | (3.4) <57.5> | 22.7 | 488 [39.4] | (1.5) <31.9> | 15.3 |
| 환경, 인쇄, 목재, 가구, 공예 및 생산 단순직 | 8,500 [31.4] | (9.7) <100.0> | 21.3 | 6,360 [50.2] | (24.3) <74.8> | 25.7 | 1,691 [0.4] | (5.2) <19.9> | 17.1 |
| 농림, 어업 관련직 | 131 [-31.1] | (0.1) <100.0> | 4.2 | 56 [-66.5] | (0.2) <42.7> | 2.5 | 22 [83.3] | (0.1) <16.8> | 4.1 |

주 1) []는 전년동기대비 증감률, ()는 수준 내 구성비, < >는 직종 내 구성비, -는 전년도 값 없음
2) 직능수준별 조사에서는 외국인근로자 제외

(단위: 명, %)

| 구 분 | 2-2수준 | | 3수준 | | 4수준 | | | | |
|----------------------------|------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|-------------------|----------------|------------------|------------------|
| | 미충원인원 | 미충원율 | 미충원인원 | 미충원율 | 미충원인원 | 미충원율 | | | |
| | 전직종 | 14,985 [-4.3] | (100.0) <17.1> | 10.0 | 13,084 [-13.5] | (100.0) <14.9> | 7.2 | 720 [10.4] | (100.0) <0.8> |
| 관리직 | 33 [50.0] | (0.2) <41.3> | 8.9 | 22 [-86.5] | (0.2) <27.5> | 2.0 | 25 [525.0] | (3.5) <31.3> | 7.7 |
| 경영, 회계, 사무관련직 | 3,418 [-8.4] | (22.8) <34.0> | 10.8 | 2,715 [2.6] | (20.8) <27.0> | 8.7 | 40 [166.7] | (5.6) <0.4> | 20.6 |
| 금융, 보험관련직 | 33 [-88.9] | (0.2) <16.9> | 2.1 | 46 [-52.1] | (0.4) <23.6> | 1.0 | 12 - | (1.7) <6.2> | 20.3 |
| 교육 및 자연과학, 사회과학 연구 관련직 | 344 [15.4] | (2.3) <24.3> | 3.1 | 792 [142.9] | (6.1) <55.9> | 1.5 | 248 [-14.5] | (34.4) <17.5> | 1.0 |
| 법률, 경찰, 소방, 교도 관련직 | 34 [277.8] | (0.2) <27.9> | 7.3 | 71 [-6.6] | (0.5) <58.2> | 6.7 | 17 [466.7] | (2.4) <13.9> | 22.7 |
| 보건, 의료 관련직 | 2,711 [7.3] | (18.1) <41.7> | 11.7 | 1,794 [42.4] | (13.7) <27.6> | 9.4 | 142 [184.0] | (19.7) <2.2> | 4.5 |
| 사회복지 및 종교 관련직 | 321 [-17.9] | (2.1) <45.1> | 1.3 | 142 [-33.0] | (1.1) <20.0> | 2.4 | 0 - | (0.0) <0.0> | 0.0 |
| 문화, 예술, 디자인, 방송관련직 | 617 [-41.9] | (4.1) <37.2> | 9.3 | 712 [-19.1] | (5.4) <42.9> | 9.2 | 0 [-100.0] | (0.0) <0.0> | 0.0 |
| 운전 및 운송관련직 | 830 [11.9] | (5.5) <4.7> | 19.2 | 32 [-68.9] | (0.2) <0.2> | 7.1 | 42 - | (5.8) <0.2> | 36.5 |
| 영업 및 판매관련직 | 1,997 [23.4] | (13.3) <24.7> | 19.6 | 1,813 [-11.9] | (13.9) <22.4> | 16.0 | 22 - | (3.1) <0.3> | 53.7 |
| 경비 및 청소관련직 | 86 [56.4] | (0.6) <5.3> | 8.9 | 0 [-100.0] | (0.0) <0.0> | 0.0 | 0 - | (0.0) <0.0> | 0.0 |
| 미용, 숙박, 여행, 오락, 스포츠관련 | 406 [21.9] | (2.7) <44.7> | 11.4 | 81 [350.0] | (0.6) <8.9> | 9.0 | 0 - | (0.0) <0.0> | 0.0 |
| 음식서비스관련직 | 285 [-45.3] | (1.9) <7.2> | 10.6 | 150 [233.3] | (1.1) <3.8> | 31.6 | 0 [-100.0] | (0.0) <0.0> | 0.0 |
| 건설관련직 | 369 [-2.6] | (2.5) <11.4> | 8.8 | 1,136 [-41.4] | (8.7) <35.0> | 8.2 | 18 [-41.9] | (2.5) <0.6> | 4.1 |
| 기계관련직 | 1,142 [-17.1] | (7.6) <15.7> | 21.6 | 687 [-38.6] | (5.3) <9.4> | 11.4 | 41 [412.5] | (5.7) <0.6> | 2.2 |
| 재료관련직 | 326 [14.0] | (2.2) <7.9> | 22.9 | 72 [-79.4] | (0.6) <1.7> | 8.3 | 16 [1500.0] | (2.2) <0.4> | 12.7 |
| 화학관련직 | 178 [-42.0] | (1.2) <11.9> | 13.4 | 234 [29.3] | (1.8) <15.7> | 14.1 | 24 [500.0] | (3.3) <1.6> | 11.0 |
| 섬유 및 의복관련직 | 7 [-90.0] | (0.0) <0.6> | 1.5 | 27 [-25.0] | (0.2) <2.5> | 23.5 | 0 - | (0.0) <0.0> | 0.0 |
| 전기, 전자관련직 | 920 [24.8] | (6.1) <18.5> | 10.9 | 698 [-31.2] | (5.3) <14.0> | 9.5 | 29 [31.8] | (4.0) <0.6> | 8.1 |
| 정보통신관련직 | 417 [-23.3] | (2.8) <17.7> | 12.7 | 1,723 [-21.2] | (13.2) <73.0> | 13.5 | 27 [-74.5] | (3.8) <1.1> | 7.6 |
| 식품가공관련직 | 92 [196.8] | (0.6) <6.0> | 17.1 | 66 [-58.2] | (0.5) <4.3> | 13.4 | 3 - | (0.4) <0.2> | 27.3 |
| 환경, 인쇄, 목재, 가구, 공예 및 생산단순직 | 366 [16.9] | (2.4) <4.3> | 13.2 | 69 [-70.5] | (0.5) <0.8> | 2.9 | 15 [275.0] | (2.1) <0.2> | 13.6 |
| 농림, 어업 관련직 | 50 [733.3] | (0.3) <38.2> | 15.2 | 2 [-60.0] | (0.0) <1.5> | 66.7 | 0 - | (0.0) <0.0> | 0.0 |

주 1) []는 전년동기대비 증감률, ()는 수준 내 구성비, < >는 직종 내 구성비, -는 전년도 값 없음
 2) 직능수준별 조사에서는 외국인근로자 제외

- (산업별) 미충원인원은 대부분 산업에서 1, 2-1, 2-2수준의 비중이 50%를 상회하는 반면, 출판·영상·방송통신 및 정보서비스업, 전문·과학 및 기술서비스업은 3, 4수준이 50%를 상회함
- 미충원율은 1수준, 2-1수준은 운수업, 2-2수준은 제조업, 3수준은 광업, 4수준은 운수업이 가장 높게 나타남

<산업별 직능수준별 미충원인원 및 미충원율('17.1분기)>

(단위: 명, %)

| 구 분 | 총계 | | 1수준 | | 2-1수준 | | | | |
|-----------------------|------------------|--------------------|-------|------------------|-------------------|------|------------------|-------------------|------|
| | 미충원인원 | 미충원율 | 미충원인원 | 미충원율 | 미충원인원 | 미충원율 | | | |
| 전산업 | 87,641 [0.1] | (100.0) <100.0> | 10.6 | 26,168 [0.7] | (100.0) <29.9> | 12.4 | 32,683 [8.3] | (100.0) <37.3> | 13.0 |
| 광업 | 42 [5.0] | (0.0) <100.0> | 8.6 | 13 [-7.1] | (0.0) <31.0> | 13.5 | 17 [-15.0] | (0.1) <40.5> | 6.0 |
| 제조업 | 31,027 [8.1] | (35.4) <100.0> | 20.7 | 12,189 [11.3] | (46.6) <39.3> | 26.1 | 10,890 [6.6] | (33.3) <35.1> | 19.9 |
| 전기,가스,증기 및 수도사업 | 4 [-69.2] | (0.0) <100.0> | 1.0 | 2 - | (0.0) <50.0> | 5.1 | 3 [-57.1] | (0.0) <75.0> | 2.8 |
| 하수,폐기물처리,원료재생 및 환경복원업 | 511 [61.2] | (0.6) <100.0> | 16.8 | 264 [38.9] | (1.0) <51.7> | 18.8 | 200 [127.3] | (0.6) <39.1> | 17.5 |
| 건설업 | 4,154 [-30.1] | (4.7) <100.0> | 5.4 | 579 [-20.5] | (2.2) <13.9> | 2.7 | 1,727 [-1.6] | (5.3) <41.6> | 5.5 |
| 도매 및 소매업 | 6,737 [0.5] | (7.7) <100.0> | 11.6 | 1,564 [4.6] | (6.0) <23.2> | 10.8 | 2,634 [10.8] | (8.1) <39.1> | 12.1 |
| 운수업 | 15,815 [27.1] | (18.0) <100.0> | 36.7 | 4,778 [14.5] | (18.3) <30.2> | 44.2 | 10,076 [37.3] | (30.8) <63.7> | 39.0 |
| 숙박 및 음식점업 | 3,843 [-28.9] | (4.4) <100.0> | 9.1 | 2,010 [-35.3] | (7.7) <52.3> | 9.3 | 1,134 [-39.2] | (3.5) <29.5> | 7.1 |
| 출판,영상,방송통신 및 정보서비스업 | 2,924 [-27.4] | (3.3) <100.0> | 11.0 | 99 [25.3] | (0.4) <3.4> | 4.2 | 291 [-39.2] | (0.9) <10.0> | 9.2 |
| 금융 및 보험업 | 352 [-48.7] | (0.4) <100.0> | 2.7 | 83 [1975.0] | (0.3) <23.6> | 6.7 | 157 [-25.6] | (0.5) <44.6> | 4.2 |
| 부동산 및 임대업 | 444 [-59.7] | (0.5) <100.0> | 2.7 | 60 [-74.4] | (0.2) <13.5> | 0.8 | 202 [-57.7] | (0.6) <45.5> | 3.6 |
| 전문,과학 및 기술서비스업 | 4,065 [-6.5] | (4.6) <100.0> | 10.3 | 86 [-64.0] | (0.3) <2.1> | 6.6 | 444 [-19.7] | (1.4) <10.9> | 9.1 |
| 사업시설관리 및 사업지원서비스업 | 6,701 [-0.8] | (7.6) <100.0> | 6.0 | 3,344 [-6.1] | (12.8) <49.9> | 5.5 | 2,109 [14.6] | (6.5) <31.5> | 5.7 |
| 교육서비스업 | 1,500 [5.0] | (1.7) <100.0> | 1.5 | 53 [178.9] | (0.2) <3.5> | 2.1 | 112 [34.9] | (0.3) <7.5> | 2.8 |
| 보건 및 사회복지 서비스업 | 7,729 [5.1] | (8.8) <100.0> | 6.9 | 572 [-34.0] | (2.2) <7.4> | 7.1 | 2,012 [-3.3] | (6.2) <26.0> | 6.6 |
| 예술,스포츠및여가 관련 서비스업 | 679 [21.5] | (0.8) <100.0> | 6.8 | 102 [-45.5] | (0.4) <15.0> | 2.9 | 285 [48.4] | (0.9) <42.0> | 8.8 |
| 협회 및 단체,수리 및 기타개인서비스업 | 1,114 [-36.4] | (1.3) <100.0> | 4.9 | 368 [164.7] | (1.4) <33.0> | 4.8 | 390 [-55.3] | (1.2) <35.0> | 4.5 |

| 구 분 | 2-2수준 | | 3수준 | | 4수준 | | | | |
|-----------------------|------------------|-------------------|-------|-------------------|-------------------|------|----------------|------------------|------|
| | 미충원인원 | 미충원율 | 미충원인원 | 미충원율 | 미충원인원 | 미충원율 | | | |
| 전산업 | 14,985 [-4.3] | (100.0) <17.1> | 10.0 | 13,084 [-13.5] | (100.0) <14.9> | 7.2 | 720 [10.4] | (100.0) <0.8> | 2.2 |
| 광업 | 7 [40.0] | (0.0) <16.7> | 8.2 | 4 - | (0.0) <9.5> | 20.0 | 0 - | (0.0) <0.0> | 0.0 |
| 제조업 | 4,617 [20.2] | (30.8) <14.9> | 19.5 | 3,213 [-12.5] | (24.6) <10.4> | 14.4 | 119 [310.3] | (16.5) <0.4> | 5.2 |
| 전기,가스,증기 및 수도사업 | 0 [-100.0] | (0.0) <0.0> | 0.0 | 0 [-100.0] | (0.0) <0.0> | 0.0 | 0 - | (0.0) <0.0> | 0.0 |
| 하수,폐기물처리,원료재생 및 환경복원업 | 22 [15.8] | (0.1) <4.3> | 7.2 | 25 [19.0] | (0.2) <4.9> | 13.6 | 0 - | (0.0) <0.0> | 0.0 |
| 건설업 | 866 [-37.8] | (5.8) <20.8> | 7.7 | 981 [-52.6] | (7.5) <23.6> | 7.4 | 0 [-100.0] | (0.0) <0.0> | 0.0 |
| 도매 및 소매업 | 1,381 [-7.3] | (9.2) <20.5> | 13.4 | 1,158 [-13.8] | (8.9) <17.2> | 10.0 | 0 [-100.0] | (0.0) <0.0> | 0.0 |
| 운수업 | 755 [-5.7] | (5.0) <4.8> | 16.6 | 146 [13.2] | (1.1) <0.9> | 8.0 | 59 - | (8.2) <0.4> | 43.7 |
| 숙박 및 음식점업 | 541 [-15.9] | (3.6) <14.1> | 13.2 | 158 [95.1] | (1.2) <4.1> | 17.8 | 0 - | (0.0) <0.0> | 0.0 |
| 출판,영상,방송통신 및 정보서비스업 | 643 [-7.3] | (4.3) <22.0> | 11.0 | 1,856 [-27.9] | (14.2) <63.5> | 12.4 | 33 [-83.7] | (4.6) <1.1> | 10.5 |
| 금융 및 보험업 | 20 [-93.7] | (0.1) <5.7> | 1.0 | 79 [-48.4] | (0.6) <22.4> | 1.4 | 12 - | (1.7) <3.4> | 8.0 |
| 부동산 및 임대업 | 121 [-37.0] | (0.8) <27.3> | 6.5 | 60 [-68.9] | (0.5) <13.5> | 4.2 | 0 [-100.0] | (0.0) <0.0> | 0.0 |
| 전문,과학 및 기술서비스업 | 1,003 [-5.7] | (6.7) <24.7> | 13.1 | 2,371 [0.6] | (18.1) <58.3> | 10.0 | 159 [20.5] | (22.1) <3.9> | 8.9 |
| 사업시설관리 및 사업지원서비스업 | 907 [-10.9] | (6.1) <13.5> | 9.5 | 339 [4.3] | (2.6) <5.1> | 7.2 | 4 [-55.6] | (0.6) <0.1> | 20.0 |
| 교육서비스업 | 580 [14.6] | (3.9) <38.7> | 3.8 | 565 [-5.7] | (4.3) <37.7> | 1.1 | 192 [-12.7] | (26.7) <12.8> | 0.8 |
| 보건 및 사회복지 서비스업 | 3,113 [6.0] | (20.8) <40.3> | 6.5 | 1,889 [33.2] | (14.4) <24.4> | 8.2 | 142 [189.8] | (19.7) <1.8> | 4.4 |
| 예술,스포츠및여가 관련 서비스업 | 195 [101.0] | (1.3) <28.7> | 9.9 | 96 [17.1] | (0.7) <14.1> | 7.6 | 0 - | (0.0) <0.0> | 0.0 |
| 협회 및 단체,수리 및 기타개인서비스업 | 213 [-66.5] | (1.4) <19.1> | 6.5 | 143 [37.5] | (1.1) <12.8> | 5.0 | 0 - | (0.0) <0.0> | 0.0 |

주 1) []는 전년도대비 증감률, ()는 수준 내 구성비, < >는 산업 내 구성비, -는 전년도 값 없음
 2) 직능수준별 조사에서는 외국인근로자 제외

- (규모별) 미충원인원은 규모와 상관없이 2-1수준이 가장 큰 비중을 차지하고 있으며, 그 다음으로는 300인 미만에서는 1수준, 300인 이상에서는 3수준의 비중이 높음
- 미충원율은 300인 미만이 300인 이상에 비해 전 직능수준에서 높은 것으로 나타남

<규모별 구인인원, 채용인원, 미충원인원 및 미충원율('17.1분기)>

(단위: 명, %)

| 구 분 | 총계 | | 1수준 | | 2-1수준 | | | | |
|---------|------------------|--------------------|-------|-----------------|-------------------|------|-----------------|-------------------|------|
| | 미충원인원 | 미충원율 | 미충원인원 | 미충원율 | 미충원인원 | 미충원율 | | | |
| 전 규모 | 87,641 [0.1] | (100.0) <100.0> | 10.6 | 26,168 [0.7] | (100.0) <29.9> | 12.4 | 32,683 [8.3] | (100.0) <37.3> | 13.0 |
| 300인 미만 | 80,016 [-2.1] | (91.3) <100.0> | 12.1 | 24,307 [0.3] | (92.9) <30.4> | 14.1 | 30,594 [6.5] | (93.6) <38.2> | 13.9 |
| 300인 이상 | 7,625 [30.6] | (8.7) <100.0> | 4.6 | 1,861 [6.8] | (7.1) <24.4> | 4.8 | 2,088 [44.1] | (6.4) <27.4> | 6.6 |

| 구 분 | 2-2수준 | | 3수준 | | 4수준 | | | | |
|---------|------------------|-------------------|-------|-------------------|-------------------|------|----------------|------------------|-----|
| | 미충원인원 | 미충원율 | 미충원인원 | 미충원율 | 미충원인원 | 미충원율 | | | |
| 전 규모 | 14,985 [-4.3] | (100.0) <17.1> | 10.0 | 13,084 [-13.5] | (100.0) <14.9> | 7.2 | 720 [10.4] | (100.0) <0.8> | 2.2 |
| 300인 미만 | 13,648 [-6.3] | (91.1) <17.1> | 10.5 | 11,063 [-19.6] | (84.6) <13.8> | 8.6 | 403 [-12.6] | (56.0) <0.5> | 4.2 |
| 300인 이상 | 1,337 [22.7] | (8.9) <17.5> | 7.0 | 2,022 [48.1] | (15.5) <26.5> | 3.8 | 317 [66.0] | (44.0) <4.2> | 1.4 |

주 1) []는 전년동기대비 증감률, ()는 수준 내 구성비, < >는 규모 내 구성비
 2) 직능수준별 조사에서는 외국인근로자 제외

1-6. 미충원 사유

사업체(4,236개소)에서 구인하였음에도 충원하지 못한 사유에 대해 '임금 수준 등 근로조건이 구직자의 기대와 맞지 않기 때문'(23.8%)과 '구직자가 기피하는 직종이기 때문'(16.5%) 순으로 많음

직능수준별

- 직능수준이 높을수록 '사업체에서 요구하는 학력·자격을 갖춘 지원자가 없기 때문', '경력을 갖춘 지원자가 없기 때문'의 비율이 높음

- 직능수준이 낮을수록 '구직자가 기피하는 직종이기 때문', '임금수준 등 근로조건이 구직자의 기대와 맞지 않기 때문'의 비율이 높음
- 세부적으로 보면, 1수준에서는 '구직자가 기피하는 직종이기 때문'(35.5%), '임금수준 등 근로조건이 구직자의 기대와 맞지 않기 때문'(28.7%) 순으로 높은 것으로 나타남
- 2-1수준에서는 '임금수준 등 근로조건이 구직자의 기대와 맞지 않기 때문'(27.1%), '구직자가 기피하는 직종이기 때문'(22.9%) 순으로 높은 것으로 나타남
- 2-2수준에서는 '학력·자격을 갖춘 지원자가 없기 때문'(22.7%), '임금수준 등 근로조건이 구직자의 기대와 맞지 않기 때문'(22.0%) 순으로 높은 것으로 나타남
- 3수준에서는 '경력을 갖춘 지원자가 없기 때문'(30.6%), '학력·자격을 갖춘 지원자가 없기 때문'(28.1%) 순으로 높음
- 4수준에서는 '학력·자격을 갖춘 지원자가 없기 때문'(41.7%), '경력을 갖춘 지원자가 없기 때문'(21.4%) 순으로 높음

<직능수준별 미충원사유(1순위)>

(단위: 건, %)

| 구 분 | 전체 | | | | | |
|---|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------|------------|
| | 1수준 | 2-1수준 | 2-2수준 | 3수준 | 4수준 | |
| 전 체 | 4,236 [100.0] | 888 [100.0] | 1,338 [100.0] | 896 [100.0] | 1,030 [100.0] | 84 [100.0] |
| 적극적인 구인활동을 못하였기 때문 | 379 [8.9] | 112 [12.6] | 123 [9.2] | 69 [7.7] | 70 [6.8] | 5 [6.0] |
| 다른 사업체와의 격심한 인력유치경쟁 때문 | 593 [14.0] | 118 [13.3] | 200 [14.9] | 145 [16.2] | 115 [11.2] | 15 [17.9] |
| 구직자가 기피하는 직종이기 때문 | 701 [16.5] | 315 [35.5] | 306 [22.9] | 57 [6.4] | 21 [2.0] | 2 [2.4] |
| 사업체에서 제시하는 임금수준 등 근로조건이 구직자의 기대와 맞지 않기 때문 | 1,010 [23.8] | 255 [28.7] | 363 [27.1] | 197 [22.0] | 187 [18.2] | 8 [9.5] |
| 사업체에서 요구하는 학력·자격을 갖춘 지원자가 없기 때문 | 648 [15.3] | 0 [0.0] | 121 [9.0] | 203 [22.7] | 289 [28.1] | 35 [41.7] |
| 사업체에서 요구하는 경력을 갖춘 지원자가 없기 때문 | 673 [15.9] | 0 [0.0] | 152 [11.4] | 188 [21.0] | 315 [30.6] | 18 [21.4] |
| 통근거리가 멀거나 대중교통 이용이 불편하기 때문 | 195 [4.6] | 78 [8.8] | 64 [4.8] | 29 [3.2] | 24 [2.3] | 0 [0.0] |
| 기타 | 37 [0.9] | 10 [1.1] | 9 [0.7] | 8 [0.9] | 9 [0.9] | 1 [1.2] |

주 1) 직능수준별 조사에서는 외국인근로자 제외, 미충원사유는 순위형 다중응답분석 결과임
 2) []는 수준 내 구성비

□ 규모별

- 300인 미만 규모에서는 '임금수준 등 근로조건이 구직자의 기대와 맞지 않기 때문'(25.4%)이 가장 높으며, '구직자가 기피하는 직종이기 때문'(18.8%)이 다음 순으로 나타남
- 300인 이상 규모에서는 '사업체에서 요구하는 경력을 갖춘 지원자가 없기 때문'(23.9%), '다른 사업체와의 격심한 인력유치경쟁 때문'(20.9%) 순으로 나타남

<사업체 규모별 미충원사유(1순위)>

(단위: 건, %)

| 구 분 | 전체 | | 300인 미만 | | 300인 이상 | |
|---|-------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 전체 | 4,236 | [100.0] | 3,340 | [100.0] | 896 | [100.0] |
| 적극적인 구인활동을 못하였기 때문 | 379 | [8.9] | 309 | [9.3] | 70 | [7.8] |
| 다른 사업체와의 격심한 인력유치경쟁 때문 | 593 | [14.0] | 406 | [12.2] | 187 | [20.9] |
| 구직자가 기피하는 직종이기 때문 | 701 | [16.5] | 629 | [18.8] | 72 | [8.0] |
| 사업체에서 제시하는 임금수준 등 근로조건이 구직자의 기대와 맞지 않기 때문 | 1,010 | [23.8] | 848 | [25.4] | 162 | [18.1] |
| 사업체에서 요구하는 학력·자격을 갖춘 지원자가 없기 때문 | 648 | [15.3] | 486 | [14.6] | 162 | [18.1] |
| 사업체에서 요구하는 경력을 갖춘 지원자가 없기 때문 | 673 | [15.9] | 459 | [13.7] | 214 | [23.9] |
| 통근거리가 멀거나 대중교통 이용이 불편하기 때문 | 195 | [4.6] | 172 | [5.1] | 23 | [2.6] |
| 기타 | 37 | [0.9] | 31 | [0.9] | 6 | [0.7] |

주) []는 규모 내 구성비

2. 현원, 부족인원(인력부족률) 및 채용계획인원

2-1. 총괄

- '17.4.1. 기준 상용근로자 5인 이상 사업체의 현원은 11,598천명, 부족인원은 286천명으로 전년동기대비 현원은 6.1% 증가, 부족인원은 2.4% 감소함
- 인력부족률은 2.4%로 전년동기대비 0.2%p 하락함

<인력부족률 추이>

(단위: %, %p)

| 구분 | '13.4.1 | '14.4.1 | '15.4.1 | '16.4.1 | '17.4.1 |
|-------|-----------|-------------|-------------|------------|-------------|
| 인력부족률 | 2.9(-0.1) | → 2.4(-0.5) | → 2.3(-0.1) | → 2.6(0.3) | → 2.4(-0.2) |

주) 인력부족률: [부족인원/(부족인원+현원)]×100

- '17.2분기~3분기('17.4.1.~'17.9.30.) 동안 채용계획인원은 308천명으로 전년동기대비 1.5% 감소함

<채용계획인원 추이>

(단위: 천명, %)

| | | | | | | | |
|--------|-------------------|---|-------------------|---|-------------------|---|-------------------|
| 채용계획인원 | ('14.2/4~'14.3/4) | → | ('15.2/4~'15.3/4) | → | ('16.2/4~'16.3/4) | → | ('17.2/4~'17.3/4) |
| | 285천명 | | 287천명 | | 312천명 | | 308천명 |

☞ 용어

- * 현원: 조사기준일('17.4.1.) 현재 사업체에 근로하고 있는 전체 종사자 수(상용, 임시·일용, 외국인 근로자 등 모든 근로자 포함)
 - 상용근로자: 고용계약기간이 1년 이상인 임금근로자 또는 고용계약기간이 정해지지 않고 정규직원으로 일하는 자
 - ※ 고용계약은 명시적 또는 암묵적 계약을 모두 포함하며, 사업체의 유급임원(대표이사, 전무, 상무, 상근감사 등)은 포함
 - 기타: 임시 및 일용근로자(고용계약기간이 1년 미만인 자 또는 일정한 사업장 없이 매일 매일 고용되어 일한 대가를 받고 일하는 자), 일정한 급여를 받지 않고 일한 실적에 따라 수수료 또는 봉사료 등을 받는 자 또는 기타 그 외 종사자
 - 외국인: 합법 또는 불법 모두 포함
- * 부족인원: 조사기준일 현재 채용여부나 채용계획과 무관하게 당해 사업체의 정상적인 경영과 생산시설의 가동, 고객의 주문에 대응하기 위하여 현재보다 더 필요한 인원
- * 인력부족률: 현원에 부족인원을 합한 전체 인원 중 부족인원 비율
- * 채용계획인원: '17.4.1.~ '17.9.30. 사이에 채용할 계획이 있는 인원

□ 종사상 지위별(외국인근로자 제외)

- (상용직) 현원 10,189천명, 부족인원 236천명, 인력부족률 2.3%로 전년 동기대비 현원은 5.4%증가, 부족인원 및 인력부족률은 각각 3.0%, 0.2%p 감소함
- (기타직) 현원 1,073천명, 부족인원 32천명, 인력부족률 2.9%로 전년 동기대비 현원은 10.8% 증가, 부족인원 및 인력부족률은 각각 2.0%, 0.4%p 감소함

<현원, 부족인원 및 인력부족률>

(단위: 천명, %, %p)

| 구분 | 현원 | | | | | 부족인원 | | | | | 인력부족률 | | | | |
|----------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 총계 | 내국인 | | 외국인 | | 총계 | 내국인 | | 외국인 | | 총계 | 내국인 | | 외국인 | |
| | | 상용 | 기타 | | | | 상용 | 기타 | | | | 상용 | 기타 | | |
| '17.4.1 | 11,598 [6.1] | 11,261 [5.9] | 10,189 [5.4] | 1,073 [10.8] | 337 [13.3] | 286 [-2.4] | 268 [-2.8] | 236 [-3.0] | 32 [-2.0] | 18 [5.2] | 2.4 [-0.2] | 2.3 [-0.2] | 2.3 [-0.2] | 2.9 [-0.4] | 5.0 [-0.3] |
| '16.10.1 | 11,133 [0.7] | 10,807 [0.7] | 9,680 [1.0] | 1,127 [-1.3] | 326 [-0.7] | 283 [5.1] | 270 [4.4] | 239 [7.3] | 32 [-13.3] | 13 [22.1] | 2.5 [0.1] | 2.4 [0.0] | 2.4 [0.1] | 2.7 [-0.4] | 3.9 [0.7] |
| '16.4.1 | 10,933 [0.8] | 10,636 [0.7] | 9,668 [1.6] | 968 [-7.2] | 297 [4.3] | 293 [17.1] | 276 [17.7] | 243 [16.5] | 33 [27.9] | 17 [7.6] | 2.6 (0.3) | 2.5 (0.3) | 2.5 (0.4) | 3.3 (0.9) | 5.3 (0.1) |

주) 인력부족률= [부족인원/(현원+부족인원)]×100, []는 전년동기대비 증감률, () 전년동기대비 증감

2-2. 직종별

- (부족인원) 경영·회계·사무 관련직(35천명), 운전 및 운송 관련직(35천명), 환경·인쇄·목재·가구·공예 및 생산단순직(27천명), 영업 및 판매 관련직(25천명), 기계 관련직(22천명) 순으로 많음
 - 전년동기대비 부족인원 증가율이 높은 직종은 건설 관련직(50.4%), 환경·인쇄·목재·가구·공예 및 생산단순직(20.3%), 운전 및 운송 관련직(17.8%) 순으로 높음
- (인력부족률) 운전 및 운송 관련직(5.1%), 환경·인쇄·목재·가구·공예 및 생산단순직(4.1%), 식품가공 관련직(4.0%), 음식서비스 관련직(3.5%), 문화·예술·디자인·방송 관련직(3.5%) 등에서 높음
- (채용계획인원) 경영·회계·사무 관련직(38천명), 운전 및 운송 관련직(36천명), 환경·인쇄·목재·가구·공예 및 생산단순직(28천명), 영업 및 판매 관련직(26천명), 기계 관련직(22천명) 순으로 많음
 - (채용계획인원 증가율) 전년동기대비 건설 관련직(35.8%), 환경·인쇄·목재·가구·공예 및 생산단순직(21.2%), 운전 및 운송 관련직(17.9%) 순으로 높음

<직종별 인력부족률 및 채용계획인원>

(단위: 천명, %, %p)

| 구 분 | 부족인원 | | | | | 인력부족률 | | | | | 채용계획인원 | | | | |
|------------------------|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|
| | 총계 | 내국인 | | 외국인 | 총계 | 내국인 | | 외국인 | 총계 | 내국인 | | 외국인 | | | |
| | | 상용 | 기타 | | | 상용 | 기타 | | | 상용 | 기타 | | | | |
| 전 직종 | 286 [-2.4] | 268 [-2.8] | 236 [-3.0] | 32 [-2.0] | 18 [5.2] | 2.4 (-0.2) | 2.3 (-0.2) | 2.3 (-0.2) | 2.9 (-0.4) | 5.0 (-0.3) | 308 <-1.5> | 287 <-1.9> | 244 <-1.3> | 43 <-5.1> | 20 <-3.6> |
| 관리직 | 1 [-25.3] | 1 [-25.4] | 1 [-5.4] | 0 [-99.5] | 0 [50.0] | 0.5 (-0.2) | 0.5 (-0.2) | 0.5 (-0.1) | 0.4 (-36.2) | 0.1 (0.0) | 1 <-9.8> | 1 <-10.6> | 1 <18.4> | 0 <-99.5> | 0 .. |
| 경영,회계,사무 관련직 | 35 [-18.8] | 35 [-18.6] | 34 [-16.1] | 1 [-52.8] | 0 .. | 1.4 (-0.4) | 1.4 (-0.4) | 1.4 (-0.3) | 3.0 (-2.2) | 2.4 .. | 38 <-16.8> | 36 <-18.0> | 35 <-13.8> | 2 <-60.6> | 1 <30.0> |
| 금융,보험 관련직 | 2 [-17.5] | 2 [-18.9] | 2 [-15.6] | 0 .. | 0 .. | 0.7 (-0.1) | 0.7 (-0.1) | 0.7 (-0.1) | 0.6 .. | 3.0 .. | 2 <-15.2> | 2 <-18.0> | 2 <-16.6> | 0 .. | 0 .. |
| 교육 및 자연과학, 사회과학 연구 | 9 [6.1] | 9 [3.7] | 3 [-30.4] | 6 [32.2] | 0 .. | 1.6 (0.2) | 1.6 (0.1) | 0.7 (-0.3) | 3.4 (0.8) | 1.2 .. | 16 <11.0> | 16 <9.3> | 4 <-1.0> | 11 <13.8> | 0 .. |
| 법률, 경찰, 소방, 교도 관련직 | 0 .. | 0 .. | 0 .. | 0 .. | 0 .. | 0.8 .. | 0.8 .. | 0.8 .. | 4.7 .. | 0.0 (0.0) | 0 <26.8> | 0 <26.8> | 0 .. | 0 .. | 0 .. |
| 보건, 의료 관련직 | 18 [-1.1] | 18 [-0.9] | 17 [0.6] | 1 [-26.3] | 0 [-100.0] | 2.5 (-0.1) | 2.5 (-0.1) | 2.5 (-0.2) | 2.1 (-0.2) | 0.0 (-4.2) | 19 <-3.2> | 19 <-2.8> | 18 <-0.5> | 1 <-34.6> | 0 .. |
| 사회복지 및 종교 관련직 | 6 [-16.0] | 6 [-16.0] | 5 [-24.1] | 1 .. | 0 .. | 2.1 (-0.6) | 2.1 (-0.6) | 1.9 (-0.8) | 3.9 .. | 0.0 (0.0) | 7 <-4.4> | 7 <-4.4> | 5 <-15.2> | 1 .. | 0 .. |
| 문화, 예술, 디자인, 방송 관련직 | 7 [1.0] | 7 [0.9] | 7 [-0.1] | 0 .. | 0 .. | 3.5 (-0.5) | 3.5 (-0.5) | 3.5 (-0.6) | 3.4 .. | 1.3 .. | 7 <-3.5> | 7 <-3.7> | 7 <-2.4> | 0 .. | 0 .. |
| 운전 및 운송 관련직 | 35 [17.8] | 35 [18.4] | 34 [21.2] | 1 [-48.5] | 0 .. | 5.1 (0.1) | 5.2 (0.2) | 5.5 (0.3) | 1.1 (-1.3) | 1.4 .. | 36 <17.9> | 36 <18.3> | 35 <21.0> | 1 <-41.1> | 0 .. |
| 영업 및 판매 관련직 | 25 [-15.7] | 25 [-16.4] | 22 [-9.5] | 3 [-48.0] | 0 .. | 2.5 (-0.6) | 2.5 (-0.6) | 2.4 (-0.4) | 3.4 (-2.9) | 3.5 .. | 26 <-13.9> | 25 <-14.5> | 22 <-6.8> | 3 <-46.6> | 0 .. |
| 경비 및 청소 관련직 | 6 [-28.8] | 6 [-28.8] | 5 [-16.0] | 1 [-70.1] | 0 .. | 1.0 (-0.5) | 1.0 (-0.5) | 1.0 (-0.3) | 1.1 (-1.5) | 0.8 .. | 7 <-25.7> | 7 <-25.6> | 6 <-13.5> | 1 <-58.1> | 0 .. |
| 미용, 숙박, 여행, 오락, 스포츠 관련 | 6 [16.0] | 5 [12.8] | 4 [8.5] | 2 .. | 0 .. | 3.4 (0.0) | 3.3 (-0.1) | 3.2 (-0.2) | 3.5 .. | 9.1 .. | 6 <-4.9> | 6 <0.5> | 4 <-17.5> | 3 .. | 0 .. |
| 음식서비스 관련직 | 15 [-13.2] | 15 [-13.3] | 11 [-4.7] | 3 [-33.2] | 0 .. | 3.5 (-0.9) | 3.6 (-0.8) | 3.5 (-0.3) | 3.9 (-2.7) | 1.9 .. | 16 <-13.1> | 16 <-13.1> | 12 <0.1> | 4 <-38.3> | 0 .. |
| 건설 관련직 | 19 [50.4] | 19 [56.7] | 9 [6.7] | 9 .. | 0 .. | 2.5 (0.5) | 2.5 (0.5) | 2.3 (0.0) | 2.9 .. | 1.4 .. | 20 <35.8> | 20 <39.9> | 9 <-4.9> | 10 .. | 0 <-46.5> |
| 기계 관련직 | 22 [-2.1] | 19 [-3.4] | 19 [-3.2] | 0 .. | 2 [9.6] | 2.6 (-0.1) | 2.4 (-0.2) | 2.4 (-0.2) | 2.9 .. | 4.7 (0.3) | 22 <-5.7> | 20 <-6.6> | 19 <-4.0> | 0 .. | 3 <-2.1> |
| 재료 관련직 | 11 [1.8] | 8 [10.8] | 8 [19.9] | 0 .. | 3 [-18.7] | 3.1 (0.0) | 2.7 (0.2) | 2.7 (0.4) | 1.4 .. | 6.9 (-1.7) | 11 <-6.2> | 8 <18.9> | 8 <27.6> | 0 .. | 3 <-20.6> |
| 화학 관련직 | 8 [7.3] | 7 [12.4] | 6 [14.9] | 0 .. | 1 [-11.6] | 3.1 (0.1) | 2.9 (0.2) | 2.9 (0.2) | 0.9 .. | 5.1 (-0.7) | 8 <-5.5> | 7 <14.4> | 7 <15.9> | 0 .. | 1 <-23.6> |
| 섬유 및 의복 관련직 | 4 [-11.6] | 3 [-23.1] | 2 [-32.4] | 0 .. | 1 .. | 3.2 (-0.2) | 2.6 (-0.6) | 2.3 (-0.9) | 8.5 .. | 9.0 .. | 4 <-15.4> | 3 <-23.3> | 2 <-32.7> | 0 .. | 1 .. |
| 전기,전자 관련직 | 15 [-15.3] | 14 [-14.5] | 13 [-12.3] | 1 .. | 0 .. | 2.0 (-0.4) | 2.0 (-0.3) | 1.9 (-0.3) | 3.2 .. | 3.1 .. | 16 <-10.6> | 15 <-10.1> | 14 <-6.8> | 1 .. | 0 <-24.0> |
| 정보통신 관련직 | 10 [-8.1] | 10 [-8.3] | 10 [-8.4] | 0 .. | 0 .. | 2.5 (-0.4) | 2.5 (-0.4) | 2.6 (-0.4) | 1.0 .. | 1.4 .. | 10 <-9.8> | 10 <-10.5> | 10 <-10.6> | 0 .. | 0 .. |
| 식품,가공 관련직 | 5 [-13.9] | 5 [-13.8] | 5 [-11.2] | 0 .. | 1 [-14.7] | 4.0 (-0.6) | 3.8 (-0.5) | 3.8 (-0.5) | 2.7 .. | 6.4 (-2.6) | 7 <-1.9> | 6 <3.0> | 5 <-13.9> | 1 .. | 1 <-30.5> |
| 환경,인쇄,목재,가구,공예 및 생산단순직 | 27 [20.3] | 20 [17.2] | 18 [16.0] | 2 .. | 7 [29.6] | 4.1 (0.3) | 3.5 (0.2) | 3.4 (0.2) | 4.4 .. | 7.5 (-0.1) | 28 <21.2> | 20 <19.1> | 18 <17.2> | 2 <40.1> | 7 <27.0> |
| 농림어업 관련직 | 1 [-35.1] | 1 [-29.2] | 0 [-42.7] | 0 [27.6] | 0 .. | 2.6 (-1.2) | 2.5 (-1.0) | 2.3 (-1.8) | 3.0 (0.9) | 6.1 .. | 1 <-44.6> | 1 <-40.8> | 0 <-44.9> | 0 .. | 0 .. |

주 1) []는 전년동기대비 증감률, ()는 전년동기대비 증감, < >는 전년동기대비 증감률

2) ..은 CV(상대표준오차)값이 30 이상인 경우, -은 전년도 값 없음

2-3. 산업별

□ (부족인원) 제조업(91천명), 운수업(31천명), 도매 및 소매업(27천명), 보건업 및 사회복지서비스업(24천명), 건설업(23천명) 순으로 많음

○ 인력부족률은 운수업(4.8%), 숙박 및 음식점업(3.9%), 제조업(2.8%) 순으로 높음

□ (채용계획인원) 제조업(95천명), 운수업(33천명), 도매 및 소매업(27천명), 보건 및 사회복지서비스업(25천명), 건설업(25천명) 순으로 많음

<산업별 인력부족률 및 채용계획인원>

(단위: 천명, %, %p)

| 구분 | 부족인원 | | | | | 인력부족률 | | | | | 채용계획인원 | | | | |
|--------------------------|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|
| | 총계 | 내국인 | | 외연 | 총계 | 내국인 | | 외연 | 총계 | 내국인 | | 외연 | | | |
| | | 상용 | 기타 | | | 상용 | 기타 | | | 상용 | 기타 | | | | |
| 전산업 | 286 [-2.4] | 268 [-2.8] | 236 [-3.0] | 32 [-2.0] | 18 [5.2] | 2.4 (-0.2) | 2.3 (-0.2) | 2.3 (-0.2) | 2.9 (-0.4) | 5.0 (-0.3) | 308 <-1.5> | 287 <-1.9> | 244 <-1.3> | 43 <-5.1> | 20 <3.6> |
| 광업 | 0 [-10.3] | 0 [-11.3] | 0 [-15.0] | 0 .. | 0 .. | 1.1 (+0.1) | 1.1 (-0.1) | 1.0 (-0.2) | 2.8 .. | 3.0 .. | 0 <-2.0> | 0 <-0.7> | 0 <-5.0> | 0 .. | 0 .. |
| 제조업 | 91 [-1.5] | 76 [-2.4] | 74 [-1.2] | 2 [-30.7] | 15 [3.5] | 2.8 (0.0) | 2.5 (0.0) | 2.4 (-0.1) | 3.5 (-1.2) | 6.2 (-0.5) | 95 <0.3> | 79 <0.4> | 75 <0.0> | 4 <10.3> | 16 <-0.5> |
| 전기 가스 증기 및 수도사업 | 0 [-26.4] | 0 [-26.4] | 0 [-26.8] | 0 .. | 0 - | 0.6 (-0.3) | 0.6 (-0.3) | 0.6 (-0.3) | 0.4 .. | 0.0 (0.0) | 1 <62.1> | 1 <60.0> | 1 <60.6> | 0 .. | 0 .. |
| 하수, 폐기물 처리, 원료재생 및 환경복원업 | 2 [10.0] | 1 [10.6] | 1 [11.7] | 0 .. | 0 [7.1] | 2.2 (0.1) | 1.9 (0.1) | 2.0 (0.2) | 1.4 .. | 10.3 (-2.4) | 2 <9.9> | 1 <11.2> | 1 <12.0> | 0 .. | 0 <4.5> |
| 건설업 | 23 [27.5] | 23 [28.9] | 13 [-7.3] | 10 .. | 0 .. | 2.4 (0.1) | 2.4 (0.1) | 2.1 (-0.4) | 2.9 .. | 0.8 .. | 25 <21.2> | 24 <21.6> | 13 <-5.8> | 11 .. | 0 .. |
| 도매 및 소매업 | 27 [-12.4] | 26 [-13.4] | 25 [-8.9] | 2 [-51.1] | 1 .. | 2.4 (+0.6) | 2.4 (-0.6) | 2.4 (-0.4) | 2.6 (-3.3) | 6.0 .. | 27 <-13.0> | 27 <-13.8> | 25 <-8.7> | 2 <-52.8> | 1 .. |
| 운수업 | 31 [24.5] | 31 [24.8] | 31 [28.4] | 0 [-60.1] | 0 .. | 4.8 (0.5) | 4.9 (0.6) | 5.1 (0.7) | 1.1 (-2.0) | 1.7 .. | 33 <23.9> | 32 <23.8> | 32 <27.6> | 1 <-45.4> | 0 <38.8> |
| 숙박 및 음식점업 | 16 [-14.3] | 15 [-15.3] | 11 [-3.9] | 4 [-36.8] | 0 .. | 3.9 (-1.2) | 3.9 (-1.3) | 3.8 (-0.6) | 4.5 (-3.3) | 2.9 .. | 18 <-9.2> | 17 <-10.2> | 12 <-0.8> | 5 <-26.1> | 1 .. |
| 출판 영상 방송통신 및 정보서비스업 | 12 [-14.6] | 12 [-13.6] | 11 [-13.5] | 0 .. | 0 [-100.0] | 2.5 (-0.6) | 2.5 (-0.6) | 2.5 (-0.6) | 1.8 .. | 0.0 (-6.8) | 12 <-12.9> | 12 <-12.8> | 12 <-12.9> | 0 .. | 0 .. |
| 금융 및 보험업 | 3 [-34.9] | 3 [-35.9] | 2 [-34.3] | 0 .. | 0 .. | 0.6 (-0.3) | 0.6 (-0.3) | 0.5 (-0.3) | 0.8 .. | 2.3 .. | 3 <-29.8> | 3 <-31.7> | 2 <-31.1> | 0 .. | 0 .. |
| 부동산 및 임대업 | 3 [-18.3] | 3 [-17.8] | 3 [-16.1] | 0 [-94.1] | 0 [-100.0] | 0.9 (+0.3) | 1.0 (-0.2) | 1.0 (-0.3) | 0.0 (-0.4) | 0.0 (-3.2) | 2 <-14.6> | 2 <-11.9> | 2 <-9.9> | 0 <-94.1> | 0 .. |
| 전문 과학 및 기술 서비스업 | 14 [-11.4] | 14 [-11.6] | 14 [-12.7] | 1 [13.0] | 0 .. | 1.8 (-0.3) | 1.8 (-0.4) | 1.7 (-0.4) | 3.3 (-0.5) | 0.8 .. | 15 <-7.7> | 15 <-8.3> | 14 <-9.7> | 1 <23.3> | 0 .. |
| 사업시설관리 및 사업지원서비스업 | 19 [5.1] | 19 [5.2] | 17 [14.8] | 3 [-32.3] | 0 .. | 2.0 (-0.2) | 2.0 (-0.2) | 1.9 (-0.1) | 3.9 (0.4) | 1.7 .. | 22 <-3.1> | 21 <-3.5> | 18 <10.5> | 3 <-46.7> | 0 .. |
| 교육 서비스업 | 10 [-12.7] | 10 [-15.2] | 4 [-34.2] | 6 [0.9] | 0 .. | 1.4 (-0.2) | 1.4 (-0.2) | 0.7 (-0.3) | 3.4 (0.0) | 1.4 .. | 18 <0.5> | 17 <-1.6> | 5 <-2.6> | 12 <-1.1> | 1 <193.3> |
| 보건 및 사회복지서비스업 | 24 [-6.8] | 24 [-6.9] | 23 [-5.1] | 1 [-34.0] | 0 .. | 2.1 (-0.4) | 2.1 (-0.4) | 2.2 (-0.2) | 1.7 (-0.9) | 1.7 .. | 25 <-4.6> | 25 <-4.5> | 24 <-2.7> | 1 <-30.4> | 0 .. |
| 예술 스포츠 및 여가관련 서비스업 | 3 [-16.2] | 3 [-16.0] | 2 [-23.5] | 1 [17.9] | 0 .. | 2.0 (-0.3) | 2.0 (-0.3) | 2.3 (-0.4) | 1.4 (0.1) | 2.0 .. | 3 <-32.4> | 3 <-32.4> | 2 <-39.1> | 1 <-11.9> | 0 .. |
| 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인서비스업 | 8 [-18.0] | 8 [-17.8] | 6 [-28.0] | 2 .. | 0 .. | 2.4 (-0.6) | 2.4 (-0.6) | 2.1 (-0.8) | 5.0 .. | 1.6 .. | 8 <-23.6> | 8 <-23.5> | 6 <-29.1> | 2 .. | 0 .. |

주 1) []는 전년동기대비 증감률, ()는 전년동기대비 증감, < >는 전년동기대비 증감률

2) ..은 CV(상대 표준오차)값이 30 이상인 경우, -은 전년도 값 없음

2-4. 규모별

□ 부족인원

- 300인 미만 규모 사업체는 262천명(부족인원의 91.5%)으로 전년동기 대비 2.0% 감소, 300인 이상 규모 사업체는 24천명으로 전년동기 대비 6.1% 감소함

<규모별 현원 및 부족인원>

(단위: 천명, %)

| 구 분 | 현원('17.4.1.) | | | | | 부족인원('16.4.1.) | 부족인원('17.4.1.) | | | | | |
|---------|--------------|--------|--------|-------|-----|----------------|----------------|--------|-----|-----|-----|----|
| | 총계 | 내국인 | | | 외국인 | | 총계 | 내국인 | | | 외국인 | |
| | | 상용 | 기타 | | | | | 상용 | 기타 | | | |
| 5인 이상 | 11,598 | 11,261 | 10,189 | 1,073 | 337 | 293 | 286 | [-2.4] | 268 | 236 | 32 | 18 |
| 300인 미만 | 9,244 | 8,927 | 7,969 | 958 | 317 | 267 | 262 | [-2.0] | 244 | 215 | 29 | 17 |
| 300인 이상 | 2,354 | 2,335 | 2,220 | 115 | 20 | 26 | 24 | [-6.1] | 24 | 21 | 3 | 0 |

주) []는 전년동기대비 증감률

- (인력부족률) 300인 미만 규모 사업체는 2.8%, 300인 이상 규모 사업체는 1.0%로 전년동기대비 각각 0.2%p, 0.1%p 하락

<규모별 인력부족률>

(단위: 천명, %)

| 구 분 | 인력부족률('17.4.1.) | | | | | 인력부족률('16.4.1.) | | | | | |
|---------|-----------------|--------|-----|-----|-----|-----------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| | 총계 | 내국인 | | | 외국인 | 총계 | 내국인 | | | 외국인 | |
| | | 상용 | 기타 | | | | 상용 | 기타 | | | |
| 5인 이상 | 2.4 | [-0.2] | 2.3 | 2.3 | 2.9 | 5.0 | 2.6 | 2.5 | 2.5 | 3.3 | 5.3 |
| 300인 미만 | 2.8 | [-0.2] | 2.7 | 2.6 | 2.9 | 5.2 | 3.0 | 2.9 | 2.9 | 3.1 | 5.7 |
| 300인 이상 | 1.0 | [-0.1] | 1.0 | 0.9 | 2.9 | 0.8 | 1.1 | 1.1 | 0.9 | 4.5 | 0.5 |

주) []는 전년동기대비 증감, 인력부족률 = [부족인원/(현원+부족인원)]×100

□ 채용계획인원

- 300인 미만 규모 사업체는 274천명(전체 채용계획인원의 89.2%)으로 전년 동기대비 1.9% 감소하였으나, 300인 이상 규모 사업체는 33천명으로 전년동기대비 1.8% 증가함

<규모별 채용계획인원>

(단위: 천명, %)

| 구 분 | 채용계획인원('17.4. ~ '17.9.) | | | | | 채용계획인원 | | |
|---------|-------------------------|--------|-----|-----|-----|------------------|-----------------|-----|
| | 총계 | 내국인 | | | 외국인 | ('16.10 ~ '17.3) | ('16.4 ~ '16.9) | |
| | | 상용 | 기타 | | | | | |
| 5인 이상 | 308 | [-1.5] | 287 | 244 | 43 | 20 | 304 | 312 |
| 300인 미만 | 274 | [-1.9] | 254 | 219 | 35 | 20 | 275 | 280 |
| 300인 이상 | 33 | [1.8] | 33 | 25 | 8 | 0 | 30 | 33 |

주) []는 전년동기대비 증감률

2-5. 인력부족 해소 노력

- 응답사업체(31,632개소)는 부족인력 해소를 위하여 '채용비용 증액 또는 구인방법의 다양화(59.7%), '임금(급여)인상 등 근로조건 개선' (49.3%), '재직자의 근로시간(연장 및 휴일근로) 확대'(21.2%) 순으로 노력하는 것으로 나타남

<부족인원 해소노력 실태(다중응답)>

(단위: 건, %)

| 부족인력 해소노력 | 응답수 | | |
|------------------------|--------|--------|--------|
| 채용비용 증액 또는 구인방법의 다양화 | 18,874 | [59.7] | (30.0) |
| 외국인력활용 | 2,930 | [9.3] | (4.7) |
| 파견 및 용역근로자 활용 | 4,565 | [14.4] | (7.3) |
| 임금(급여)인상 등 근로조건 개선 | 15,609 | [49.3] | (24.8) |
| 재직자의 근로시간(연장 및 휴일근로)확대 | 6,718 | [21.2] | (10.7) |
| 직업훈련을 실시하여 부족한 직무능력 향상 | 5,909 | [18.7] | (9.4) |
| 생산설비 자동화 또는 사무자동화 추진 | 2,601 | [8.2] | (4.1) |
| 일과 가사를 병행하려는 여성인력 활용 | 3,480 | [11.0] | (5.5) |
| 기타 | 2,193 | [6.9] | (3.5) |

주 1) 다중응답

2) []는 총 응답사업체(31,632개소) 대비 비율[(응답수/총 응답사업체)×100]

3) ()는 전체 응답수(62,879개) 대비 비율[(응답수/전체 응답수)×100]

- 사업체 규모 모두에서 '채용비용 증액 또는 구인방법의 다양화', '임금(급여)인상 등 근로조건 개선' 순으로 노력을 하는 것으로 나타남

<사업체 규모별 부족인력 해소노력 실태(다중응답)>

(단위: 건, %)

| 부족인력 해소노력 | 5~9인 | 10~29인 | 30~99인 | 100~299인 | 300인 이상 |
|------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 채용비용 증액 또는 구인방법의 다양화 | 6,055 (31.0) | 5,898 (29.7) | 3,618 (28.7) | 1,772 (29.4) | 1,531 (31.5) |
| 외국인력활용 | 810 (4.1) | 978 (4.9) | 746 (5.9) | 284 (4.7) | 112 (2.3) |
| 파견 및 용역근로자 활용 | 1,378 (7.1) | 1,294 (6.5) | 912 (7.2) | 500 (8.3) | 481 (9.9) |
| 임금(급여)인상 등 근로조건 개선 | 5,024 (25.7) | 5,052 (25.4) | 3,071 (24.4) | 1,392 (23.1) | 1,070 (22.0) |
| 재직자의 근로시간(연장 및 휴일근로)확대 | 2,280 (11.7) | 2,263 (11.4) | 1,282 (10.2) | 552 (9.2) | 341 (7.0) |
| 직업훈련을 실시하여 부족한 직무능력 향상 | 1,450 (7.4) | 1,768 (8.9) | 1,321 (10.5) | 709 (11.8) | 661 (13.6) |
| 생산설비 자동화 또는 사무자동화 추진 | 459 (2.3) | 694 (3.5) | 650 (5.2) | 420 (7.0) | 378 (7.8) |
| 일과 가사를 병행하려는 여성인력 활용 | 1,283 (6.6) | 1,169 (5.9) | 568 (4.5) | 252 (4.2) | 208 (4.3) |
| 기타 | 803 (4.1) | 739 (3.7) | 426 (3.4) | 139 (2.3) | 86 (1.8) |

주 1) 다중응답

2) ()는 각 사업체 규모별 전체 응답수 대비 비율[(사업체 규모별 응답수/사업체 규모별 전체 응답수)×100]

<참고> 직종별사업체노동력조사 개요

□ 조사목적

- 사업체의 정상적인 경영활동에 필요한 부족인원의 규모 등을 산업별, 규모별, 직종별로 조사하여 인력 미스매치 해소를 위한 고용정책 기초 자료로 제공

□ 법적근거

- 통계법(법률 제13818호) 제18조에 따라 승인된 지정통계 제118005호

□ 조사범위 및 대상

- 조사범위: 한국표준산업분류(KSIC 9차개정 '08년)상의 농업, 임업 및 어업(A), 공공행정, 국방 및 사회보장행정(O), 가구내 고용활동 및 달리 분류되지 않은 자가소비 생산활동(T), 국제 및 외국기관(U)을 제외한 전 산업

※ 단, 국·공립 교육기관 등 공무원 재직기관은 조사대상에서 제외

- 조사대상: 조사기준일 현재 국내에서 산업활동을 수행하고 있는 상용근로자 5인 이상을 고용하고 있는 사업체 중, 층화 계통추출방법에 의해 추출된 약 32,000개 표본사업체의 상용·기타·외국인 근로자

※ 근로자 구분

- 상용근로자: 고용계약기간이 1년 이상인 임금근로자 또는 고용계약기간이 정해지지 않고 정규직원으로 일하는 자
- 기타: 임시 및 일용근로자(고용계약기간이 1년 미만인 자 또는 일정한 사업장 없이 매일매일 고용되어 일한 대가를 받고 일하는 자), 일정한 급여를 받지 않고 일한 실적에 따라 수수료 또는 봉사료 등을 받는 자 또는 기타 그 외 종사자
- 외국인: 합법 또는 불법 모두 포함

□ 조사현황

- 조사주기: 반기(상반기: 4.1., 하반기: 10.1.)
- 조사기간: 45일(상반기: 4.1.~5.15., 하반기: 10.1.~11.15.)
- 조사방법: 면접조사, 우편 및 전화조사 병행

□ 조사항목

| 영역 | 항목 |
|--|--------------------------------------|
| 사업체 현황 | • 사업체명, 소재지, 경영 및 사업형태 주요생산품 등 기초자료 |
| 근로자 현황 | • 직종별 총근로자수, 내국인(상용근로자/기타), 외국인 |
| 조사기준일 3개월전 | • 직종별 구인인원, 채용인원, 미충원인원, 미충원사유, 구인경로 |
| 조사기준일 | • 직종별 현원, 부족인원, 채용계획인원, 인력부족 해소노력 등 |
| <p>※ 용어정의</p> <ul style="list-style-type: none"> - 구인인원: 조사기준일 이전 3개월 사이에 대외적인 구인활동을 한 인원으로 동 기간 사이에 합격자를 최종적으로 확정된 경우에 한정하여 채용인원이 아닌 최초 모집공고 당시에 채용하려고 했던 모집인원 - 채용인원: 조사기준일 이전 3개월 사이에 최종적으로 채용하기로 확정했거나 채용한 인원 - 미충원인원: 구인인원에서 채용인원을 제한 인원 - 부족인원: 조사기준일 현재 채용여부나 채용계획과 무관하게 당해 사업체의 정상적인 경영과 생산 시설의 가동, 고객의 주문에 대응하기 위하여 현재보다 더 필요한 인원 - 채용계획인원: 조사기준일로부터 향후 6개월 사이에 채용할 계획이 있는 인원 | |